

## **EYLÜL 2009 ARA DÖNEM FAALİYET RAPORU**

### **BÖLÜM I-SUNUŞ**

- 1 Özet Finansal Bilgiler
- 2 Tarihçe
- 2 Ana Sözleşme'de Yapılan Değişiklikler
- 2 Ortaklık ve Sermaye Yapısına İlişkin Bilgiler
- 3 Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Sahip Oldukları Paylar
- 4 Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür Mesajı
- 5 2009 yılında T-Bank

### **BÖLÜM II-YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM**

- 6 Yönetim Kurulu
- 6 Üst Yönetim
- 6 Yasal Denetçiler
- 6 Kredi Komitesi ve Diğer Komiteler
- 7 Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi ve Diğer Komite Toplantılarına Katılım
- 8 İnsan Kaynakları
- 8 Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemler
- 8 Destek Hizmeti Alınan Kişi ve Kuruluşlar

### **BÖLÜM III-FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ**

- 9 Risk Yönetimi Politikaları
- 10 Denetim Komitesi'nin İç Sistemlere İlişkin Raporu
- 13 Finansal Durum Değerlendirmesi
- 13 Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler
- 14 Kredi Derecelendirme Notları
- 15 Adresler

### **BÖLÜM IV-KONSOLİDE OLMAYAN BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU**

## BÖLÜM I - SUNUŞ

### Özet Finansal Bilgiler

Özet Finansal Bilgiler (bin TL, bin ABD doları)					
	30 Eylül 2009		31 Aralık 2008		Değişim
	TL	ABD Doları	TL	ABD Doları	%
<b>Toplam Aktifler</b>	<b>982.566</b>	662.374	<b>1.020.632</b>	665.123	-4%
<b>Kredi Portföyü</b>	<b>644.832</b>	434.699	<b>594.796</b>	387.616	8%
<b>Menkul Kıymetler cüzdanı (Net)</b>	<b>161.749</b>	109.039	<b>101.862</b>	66.381	59%
<b>Bankalar/Para piyasasından Alacaklar</b>	<b>78.712</b>	53.062	<b>218.687</b>	142.514	-64%
<b>Toplam Mevduat</b>	<b>654.134</b>	440.969	<b>577.887</b>	376.596	13%
<b>Alınan Krediler</b>	<b>61.061</b>	41.163	<b>203.737</b>	132.771	-70%
<b>Özkaynaklar</b>	<b>228.922</b>	154.322	<b>207.302</b>	135.094	10%
<b>Garanti ve Kefaletler</b>	<b>585.957</b>	395.009	<b>651.951</b>	424.862	-10%

	30 Eylül 2009		30 Eylül 2008		Değişim
<b>Net Faiz Geliri</b>	<b>49.627</b>	33.455	<b>35.160</b>	28.061	41%
<b>Net Komisyon Geliri</b>	<b>10.195</b>	6.873	<b>7.137</b>	5.696	43%
<b>Vergi Öncesi Kâr</b>	<b>19.149</b>	12.909	<b>666</b>	532	2775%
<b>Net Kâr</b>	<b>15.368</b>	10.360	<b>676</b>	540	2173%

Özet Finansal Oranlar		
	30 Eylül 2009	31 Aralık 2008
<b>Sermaye Yeterlilik Oranı</b>	23,12%	21,87%
<b>Krediler/Mevduat</b>	98,58%	102,93%
<b>Krediler/Toplam Aktifler</b>	65,63%	58,28%
<b>Likit Aktifler/Toplam Aktifler (*)</b>	21,86%	29,64%
<b>Takipteki Krediler(net)/Toplam Krediler(net)</b>	2,00%	0,58%
<b>Takipteki Krediler (brüt) / Toplam Krediler (brüt)</b>	4,78%	2,55%
<b>Takipteki Krediler(net)/Toplam Aktifler</b>	1,31%	0,34%
<b>Kredi Karşılıkları/Takipteki Krediler</b>	59,45%	77,79%

(\*) Menkul Kıymetler Cüzdanı dahildir.

## Tarihçe

1985 yılında Bank of Bahrain and Kuwait'in İstanbul Şubesi olarak kurulan Banka, 1991 yılında Bahreyn ve Kuveyt Bankası A.Ş. unvanıyla bağımsız bir kurum haline dönüşmüş, 1992 yılında Doğu Grubu tarafından satın alındığında ise adı Garanti Yatırım ve Ticaret Bankası A.Ş. olarak değiştirilmiştir. 1997 yılında Mehmet Nazif Günel tarafından satın alınan Banka'nın adı MNG Bank olmuştur.

2006 yılında Arab Bank plc ve BankMed SAL, MNG Bank hisselerinin %91'ini devralmak için anlaşmaya varmış; bu anlaşma Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun (BDDK) 29 Aralık 2006 tarihli kararıyla onaylanmıştır. Ocak 2007'de hisse devrinin tamamlanmasıyla Arab Bank plc hisselerin %50'sine, BankMed SAL de %41'ine sahip olmuştur.

3 Nisan 2007'de Banka'nın adı Turkland Bank A.Ş. ya da kısaltılmış şekliyle T-Bank olarak değiştirilmiştir.

T-Bank, Arab Bank plc ve BankMed SAL'in uzun yıllara dayanan bankacılık deneyiminden yararlanmaktadır. 1930'lardan bu yana sektörde faaliyette bulunan hissedarlar, hem bireysel hem de kurumsal bankacılık alanında önemli deneyime sahiptir. Sermayedar bankalarla kurulan ilişkilerin yarattığı sinerji, Banka ve müşterileri açısından büyük bir değer taşımaktadır. Bugün T-Bank, ortaklık yapısı değişmeden önce olduğu gibi kurumsal ve ticari bankacılık faaliyetlerine odaklanmanın yanı sıra KOBİ Bankacılığı işkolunu da portföyüne ekleyerek büyümesini sürdürmektedir.

## Ana Sözleşme'de Yapılan Değişiklikler

2009 yılının ilk dokuz ayında, Ana Sözleşme'de herhangi bir değişiklik yapılmamıştır.

## Ortaklık ve Sermaye Yapısına İlişkin Bilgiler

2009 yılının ilk dokuz ayında, ortaklık ve sermaye yapısında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

30 Eylül 2009 itibariyle ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir (bin TL):

Ad Soyad/Ticari Unvanı	Pay Tutarları	Pay Oranları	Ödenmiş Paylar	Ödenmemiş Paylar
Arab Bank plc	85.000	%50	85.000	-
Bankmed, sal	69.700	%41	69.700	-
Mehmet Nazif Günel	15.300	%9	15.300	-
Toplam	170.000	%100	170.000	-

## **Arab Bank**

Arab Bank, 1930 yılında, Ortadoğu ve Kuzey Afrika'daki stratejik projelerin finansmanı yoluyla Arap ülkelerinin ekonomik kalkınmasına katkıda bulunmak amacıyla kurulmuştur. Banka halen Arap ülkeleri arasındaki ticaretin gelişmesinde ve diğer ülkelerle Ortadoğu ve Kuzey Afrika pazarları arasında bağlantı kurulmasında önemli bir rol oynamaktadır.

Merkezi Ürdün'ün başkenti Amman'da bulunan Arab Bank, seksen yıla yakın bir geçmişe sahiptir. Küresel çapta yaygın bir şube ağına sahip olan Arab Bank, hem Ortadoğu ve Kuzey Afrika'nın Dubai, Manama ve Doha gibi önde gelen kentlerinde, hem de Londra, Zürih, Frankfurt, New York, Singapur ve Sidney gibi finans dünyasının kalbinin attığı merkezlerde önemli bir konumdadır.

Dünyadaki Arap bankaları arasında en geniş şube ağına ve küresel düzeyde profesyonel bir ekibe sahip olan Arab Bank, Ortadoğu ve Kuzey Afrika deneyimi arayan kuruluşlar için eşsiz bir ortak konumundadır. Kurumsal bankacılıktan yatırım bankacılığına, servet yönetiminden bireysel bankacılığa dek birçok alanda ürün ve hizmet sunan Arab Bank, kurumsal müşterilerinin olduğu kadar kamu kuruluşlarının ve bireysel müşterilerinin de uluslararası ölçekteki gereksinimlerini karşılamaktadır.

Arab Bank Grubu'nun beş kıta üzerindeki 30 ülkede 500'ü aşkın şubeden oluşan küresel ağı; Ürdün, Lübnan, Filistin, BAE, Katar, Bahreyn, Yemen, Mısır, Fas, Cezayir, Umman, Suudi Arabistan, Tunus ve Suriye'yi de içine almaktadır. Banka ayrıca İsviçre, Almanya, Avusturya, İngiltere, Fransa, İtalya, İspanya, ABD, Singapur, Çin (Şangay ve Hong Kong), Güney Kore, Kazakistan, Avustralya ve Türkiye'de faaliyet göstermektedir. Bu şube ağı, Arab Bank'ın başlangıçtan bu yana sahip olduğu vizyona ve "Arap dünyasının öncü finans kurumu olmak" şeklinde tanımladığı hedefe en uygun bölgeler esas alınarak oluşturulmaktadır.

## **BankMed**

1944 yılında kurulmuş olan BankMed'in merkezi Beyrut'tadır. Aktif büyüklüğü açısından Lübnan'ın en büyük bankalarından biri olan BankMed'in pazar payı yaklaşık olarak %9'un üzerindedir. BankMed ve bağlı kuruluşları, başta bireysel bankacılık, kurumsal finansman, servet yönetimi, aracılık faaliyetleri ve yatırım bankacılığı olmak üzere birçok alanda hizmet vermektedir. BankMed'in yurtdışı operasyonları ise İsviçre'de özel bankacılık hizmetleri veren bir banka ile Kıbrıs'ta bir şubeden oluşmaktadır.

Saudi Oger Group'un sahibi olan Hariri Ailesi, GroupMed SAL Holding aracılığıyla BankMed'in tamamına sahiptir. 2008 yılsonu itibarıyla BankMed'in toplam aktifleri 9,6 milyar ABD doları, toplam müşteri mevduatı yaklaşık 7,4 milyar ABD doları, toplam kredileri ise 3,1 milyar ABD dolarıdır. Yaklaşık 100.000 müşterisi olan Banka'nın 1.530 çalışanı bulunmaktadır.

Ortadoğu'nun en büyük finans ve sanayi gruplarından biri olan Saudi Oger Group'un yatırımları arasında Türk Telekom'daki çoğunluk hissesi de bulunmaktadır.

BankMed'in büyüme stratejisi, bölgenin gelişme potansiyeline sahip pazarlarına girerek bir yandan gelir kaynaklarını çeşitlendirmek, öte yandan ortaklarının yatırımlarına değer katmaktır. Stratejik öneme sahip olan hedef pazarlar, BankMed'e bölgedeki finansal sistemde belirleyici bir oyuncu olabilmek için uygun platformu sağlayacaktır.

Sermayesini 2007 yılında 35 milyon YTL, 2008 yılında 100 milyon YTL artıran T-Bank, sermaye yeterliliği açısından sektörün en güçlü bankalarından biridir. Bu açıdan Banka, geçtiğimiz yıl kaydettiği hızlı büyüme ve başarılı performansı öncelikle hissedarlarının gücüne ve desteğine borçludur.

## Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Sahip Oldukları Paylar

30 Eylül 2009 itibarıyla Yönetim Kurulu başkanı ve üyeleri ile Genel Müdür ve yardımcılarının T-Bank'ta payları bulunmamaktadır.

### Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür'ün Mesajı

Türkiye ekonomisindeki daralma 2009 yılının ikinci çeyreğinde %7 ile ilk çeyrekteki %14.3'e göre biraz geriledi. Ekonomideki daralmanın üçüncü çeyrekte de biraz hız kaybetmekle birlikte sürmesi bekleniyor. Ekonomik göstergelere göre ekonominin pozitif rakamlara dönmek için geçen seneki baz etkisinin de yardımıyla yılın son çeyreğinde mümkün olabileceğini tahmin etmekteyiz. 2009 yılında ekonominin %6'ya yakın daralmasını beklemekteyiz. 2010 için ise büyüme hızının %3 civarında gerçekleşeceğini tahmin ediyoruz.

Kriz süreci nedeniyle zayıf talep ve düşen emtia fiyatlarının sonucunda enflasyon rekor düşük seviyelere geriledi. Yılsonu tüketici enflasyonunun %5.5'ler civarında olması beklenmektedir. Dış ticaret açığı ve cari işlemler açığı da 2009 yılında önemli oranda geriledi ve ekonomi için risk olmaktan uzaklaştılar. Ancak, bütçe açığı krizin etkisiyle artan harcamalar ve azalan gelirler nedeniyle ciddi bir şekilde yükseldi.

Hükümet, Orta Vadeli Ekonomik Programı'nı Eylül ayında açıkladı. Hükümetin yapmayı planladığı reformlarda; kamu yatırımları, tarımsal sübvansiyonların yeniden yapılandırılması, sağlık harcamalarının yeniden bütçelendirilmesi ve esnek istihdam uygulamalarının genişletilmesi temel öncelikler olacağı belirtildi. Hükümet bütçe açığı üzerinde getireceği mali kural uygulamasını da 2010 yılının ilk çeyreğinde açıklamayı öngörmekte.

Merkez Bankası gecelik faiz oranlarını düşürmeye devam etti. Merkez Bankası'nın kısa vadeli borçlanma faizi Ekim 2009 itibarıyla %6.75'e geriledi. Buna paralel olarak, kamu menkul kıymetlerinin faiz oranlarında da önemli oranda düşüşler oldu. Tüketici kredi faizleri ve mevduat faizleri de gerileme kaydetti. Gösterge tahvil faizleri bir ara %8'in altına düştü ve %8.5-%9 arası dalgalanmaya devam ediyor.

Türk bankacılık sektörü, kriz süresince sağlam ve dirençli yapısını devam ettirdi. Bankacılık sektörünün sermaye yeterliliği rasyosu Eylül 2009 itibarıyla %20.05'tir. Bu rasyodaki yasal en düşük sınır ise %8'dir. Bu bakımdan, T-Bank'ın sermaye yeterliliği rasyosunun Eylül 2009 itibarıyla %23.12 olduğu gözönüne alındığında bu sınırın bir hayli üstünde olduğu görülmektedir. Küresel krizin bankacılık sektörü üzerindeki en olumsuz etkisi takipteki krediler oranındaki yükselmedir. Sektördeki takipteki kredi oranı Eylül 2009 itibarıyla %5.33'e yükselmiştir. Bu oranın yılın son çeyreğinde de artması beklenmektedir.

2009'un üçüncü çeyreğinin sonunda T-Bank'ın aktifleri 983 milyon TL'ye (662 milyon ABD doları) ulaşmıştır. Banka'nın garanti ve kefaletleri Eylül 2009 itibarıyla 586 milyon TL'dir (395 milyon ABD doları).

2009'un üçüncü çeyreğinde menkul kıymetler portföyü 2008 yıl sonu ile kıyasla %59 artış göstererek 162 milyon TL'ye (109 ABD doları) ulaşmıştır. Banka, menkul kıymetlerini toplam aktiflerin içerisinde ithiyatlı bir oranda tutma politikasını devam ettirmektedir. Bu bağlamda, menkul kıymetler portföyü üçüncü çeyreğin sonunda bilançonun %17'sini teşkil etmiştir. Kredi portföyü 2009'un üçüncü çeyreğinde %8 artarak 645 milyon TL'ye (435 milyon ABD doları) yükselmiştir. Takipteki krediler, toplam kredilerin %4.78'ini teşkil ederken, takipteki krediler için karşılık oranı %59'dur. 2008'in üçüncü çeyreğinde 0,7 milyon TL (0,5 milyon ABD doları) olan net kâr, 30 Eylül 2009 itibarıyla 15,4 milyon TL'ye (10,4 milyon ABD doları) yükselmiştir.

2009 yılının üçüncü çeyreğinde şube sayısı 25'te kalmış fakat personel sayısı 462'ye yükselmiştir.

A.Dinçer ALPMAN  
Genel Müdür

Nemeh SABBAGH  
Yönetim Kurulu Başkanı

## 2009 yılında T-Bank

Türkiye'nin başlıca finans ve sanayi merkezinde faaliyet gösteren T-Bank, müşterilerine 462 çalışanı ve 25 şubesi aracılığıyla hizmet vermektedir.

Faaliyetlerini küçük ve orta büyüklükteki işletmeler (KOBİ) alanında yoğunlaştırmış olan Banka, aynı zamanda müşterilerinin ticaretin finansmanı, yatırım, hazine ve nakit yönetimi gibi farklı alanlardaki ihtiyaçlarını karşılamaktadır.

Çoğunluk hissedarının Ortadoğu ve Kuzey Afrika'daki güçlü muhabir banka ilişkileri sayesinde, bu bölgedeki müşterilerine sunduğu hizmetlerin kapsamını daha da yaygınlaştırma olanağı bulan T-Bank, küresel bankalarla da yakın ilişki içindedir.

Banka'nın pazarlama stratejilerinde ve iş kollarında 2009 ilk yarısında önemli bir değişiklik olmamıştır.

Kredi Portföyünün Sektörlere Göre Dağılımı (30 Eylül 2009 - bin TL)				
Sektör	Nakdi Krediler		Gayrinakdi Krediler	
	Toplam	%	Toplam	%
<b>Tarım</b>	<b>10.761</b>	<b>1,70%</b>	<b>11.625</b>	<b>1,88%</b>
Çiftçilik Ve Hayvancılık	8.405	1,33%	11.073	1,79%
Ormancılık	2.235	0,35%	543	0,09%
Balıkçılık	121	0,02%	9	0,00%
<b>Sanayi</b>	<b>350.447</b>	<b>55,45%</b>	<b>207.774</b>	<b>33,56%</b>
Madencilik	45.197	7,15%	57.077	9,22%
İmalat Sanayi	305.088	48,28%	150.477	24,30%
Elektrik,Gaz Ve Su	162	0,03%	220	0,04%
<b>İnşaat</b>	<b>64.023</b>	<b>10,13%</b>	<b>216.173</b>	<b>34,91%</b>
<b>Hizmet</b>	<b>197.224</b>	<b>31,21%</b>	<b>167.516</b>	<b>27,06%</b>
Toptan ve Perakende Ticaret	84.532	13,38%	68.891	11,13%
Otel Ve Lokanta Hizmetleri	36.324	5,75%	2.398	0,39%
Ulaştırma Ve Haberleşme	40.681	6,44%	16.462	2,66%
Mali Kuruluşlar	7.248	1,15%	55.029	8,89%
Gayrimenkul Ve Kiralama Hizmetleri	18.397	2,91%	259	0,04%
Serbest Meslek Hizmetleri	7.702	1,22%	16.031	2,59%
Eğitim Hizmetleri	70	0,01%	20	0,00%
Sağlık Ve Sosyal Hizmetl.	2.270	0,36%	8.426	1,36%
<b>Diğer</b>	<b>9.508</b>	<b>1,50%</b>	<b>16.064</b>	<b>2,59%</b>
<b>TOPLAM</b>	<b>631.963</b>	<b>100,00%</b>	<b>619.152</b>	<b>100,00%</b>

(\*) Takipteki krediler hariçtir.

## BÖLÜM II – YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM

### Yönetim Kurulu

2009 yılının ilk dokuz ayında, Yönetim Kurulu'nda herhangi bir değişiklik olmamıştır.

Nemeh Sabbagh	Yönetim Kurulu Başkanı
Hani Fadayel	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Amin Rasheed Sa'id Hussein	Yönetim Kurulu Üyesi
Henri Jacquand	Yönetim Kurulu Üyesi
Mustafa Selçuk Tamer	Yönetim Kurulu Üyesi
Riad Burhan Taher Kamal	Yönetim Kurulu Üyesi
A. Dinçer Alpman	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
Ghassan Hanna Suleiman Tarazi	Denetim Komitesi Üyesi
M.Behçet Perim	Denetim Komitesi Üyesi
Mohamed Ali Beyhum	Denetim Komitesi Üyesi

### Üst Yönetim

2009 yılının ilk dokuz ayında, Üst Yönetimde değişiklik olmamıştır.

Doruk Parman	Pazarlama ve Satış
İlhan Zeki Köroğlu	Operasyon ve Bilgi Teknolojileri
Mehmet Özgüner	Mali İşler
Münevver Eröz	Hazine ve Finansal Kurumlar
Yurdakul Özdoğan	Kredi Tahsis ve İzleme

### Yasal Denetçiler

2009 yılının ilk dokuz ayında, Yasal Denetçilerde değişiklik olmamıştır.

Osman Baydoğan  
Özgür Çelik

### Kredi Komitesi ve Diğer Komiteler

2009 yılının ilk dokuz ayında, Kredi Komitesi ve Diğer Komitelerde değişiklik olmamıştır.

#### **T-Bank Kredi Komitesi**

Henri Jacquand, Yönetim Kurulu Üyesi  
M. Selçuk Tamer, Yönetim Kurulu Üyesi  
A.Dinçer Alpman, Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi

#### **T-Bank Üst Kurul**

A.Dinçer Alpman, Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi  
Münevver Eröz, Genel Müdür Yardımcısı  
Mehmet Özgüner, Genel Müdür Yardımcısı  
Doruk Parman, Genel Müdür Yardımcısı  
İlhan Zeki Köroğlu, Genel Müdür Yardımcısı  
Yurdakul Özdoğan, Genel Müdür Yardımcısı  
Hakkı Yıldırım, Direktör

#### **Aktif-Pasif Yönetimi Komitesi**

M.Behçet Perim, Risk Yönetimi Grubu, Teftiş ve İç Kontrol Merkezi'nden Sorumlu Denetim Komitesi Üyesi

A.Dinçer Alpman, Genel Müdür  
Doruk Parman, Genel Müdür Yardımcısı  
İlhan Zeki Köroğlu, Genel Müdür Yardımcısı  
Mehmet Özgüner, Genel Müdür Yardımcısı  
Münevver Eröz, Genel Müdür Yardımcısı  
Yurdakul Özdoğan, Genel Müdür Yardımcısı  
Elif Ertemel, Perakende Bankacılık Direktörü  
Engin Enver Cebeci, KOBİ Bankacılığı Direktörü  
Serhan Yazıcı, Kurumsal Bankacılık Direktörü  
Alper Üstündağ, Hazine Müdürü  
Elida Stupljanin, Finansal Kurumlar Müdürü  
Gülgün F. Öztaş, Risk Yönetimi Grup Başkanı  
İsmail Dokur, Bütçe Planlama ve Yönetim Raporlama Müdürü  
Veyis Fertekligil, Baş Ekonomist, Ekonomik Araştırmalar

### **Denetim Komitesi**

Ghassan Hanna Suleiman Tarazi, Yönetim Kurulu Üyesi  
Mohamed Ali Beyhum, Yönetim Kurulu Üyesi  
Mehmet Behçet Perim, Yönetim Kurulu Üyesi

### **Kurumsal Yönetim Komitesi**

Nemeh Sabbagh, Yönetim Kurulu Başkanı  
Ghassan Hanna Suleiman Tarazi, Yönetim Kurulu Üyesi  
Mehmet Behçet Perim, Yönetim Kurulu Üyesi

### **Risk Yönetimi Komiteleri**

#### **• Üst Düzey Risk Komitesi**

M.Behçet Perim, Risk Yönetimi Grubu, Teftiş ve İç Kontrol Merkezi'nden Sorumlu Denetim Komitesi Üyesi  
Dinçer Alpman, Genel Müdür  
Doruk Parman, Genel Müdür Yardımcısı-Üye  
İlhan Zeki Köroğlu, Genel Müdür Yardımcısı-Üye  
Mehmet Özgüner, Genel Müdür Yardımcısı-Üye  
Münevver Eröz, Genel Müdür Yardımcısı-Üye  
Yurdakul Özdoğan, Genel Müdür Yardımcısı-Üye  
Gülgün F. Öztaş, Risk Yönetimi Grup Başkanı-Üye

#### **• Operasyonel Risk Komitesi**

Dinçer Alpman, Genel Müdür  
M. Behçet Perim, Denetim Komitesi Üyesi  
Doruk Parman, Genel Müdür Yardımcısı-Üye  
İlhan Zeki Köroğlu, Genel Müdür Yardımcısı-Üye  
Şehsuvar Erol, İç Kontrol Merkezi Başkanı-Üye  
Yakup Akın, Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı-Üye

#### **• Bilgi Teknolojileri Risk Komitesi**

Dinçer Alpman, Genel Müdür  
M. Behçet Perim, Denetim Komitesi Üyesi  
İlhan Zeki Köroğlu, Genel Müdür Yardımcısı-Üye  
Şehsuvar Erol, İç Kontrol Merkezi Başkanı-Üye  
Yakup Akın, Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı-Üye  
Gülgün F. Öztaş, Risk Yönetimi Grup Başkanı-Üye

## **Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi ve Diğer Komite Toplantılarına Katılım**

Yönetim Kurulu ve komitelerin tüm üyeleri, geçerli bir mazeretleri olmadığı müddetçe tüm toplantılara katılmışlardır.



## İnsan Kaynakları

Eylül 2009 itibariyle Banka'nın 462 çalışanı bulunmaktadır.

Çalışan ve şube sayısı	Eylül 2009	2008	2007	2006	2005
Genel Müdürlük Çalışanı	198	190	189	120	123
Şube Çalışanları	264	267	201	146	151
Toplam Çalışan sayısı	462	457	390	266	274
Şube sayısı	25	25	16	10	10
<b>Demoğrafik Bilgiler</b>					
Erkek %	51	51	49	49	49
Kadın %	49	49	51	51	51
Çalışanların ortalama yaşı	34	34	34	33	33
<b>Çalışanların eğitim düzeyi (%)</b>					
Doktora ve Yüksek Lisans	7	7	7	5	7
Üniversite mezunu	63	63	63	62	62
Lise mezunu	27	28	27	31	30
İlkokul mezunu	3	2	3	2	1

## Banka'nın dahil olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemler

Sektörler İtibariyle T-Bank Grubu Riskleri (bin TL)						
	Nakdi Krediler	Risk Payı (%)	Gayrinakdi krediler	Risk Payı (%)	Toplam Krediler	Risk Payı (%)
Finansal Kurumlar	345	0,7%	3.034	0,5%	3.379	0,3%
İletişim & Haberleşme	387	0,06	3.653	0,6%	4.040	0,3%
Bilişim	-	-	-	0,0%	-	0,0%
Diğer	-	-	-	0,0%	-	0,0%
<b>Toplam</b>	<b>732</b>	<b>1,6%</b>	<b>6.687</b>	<b>1,08%</b>	<b>7.419</b>	<b>0,6%</b>

## Destek Hizmeti Alınan Kişi ve Kuruluşlar

2009 yılının ilk dokuz ayında destek hizmeti alınan kuruluşlarda değişiklik olmamıştır.

## BÖLÜM III – FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ

### Risk Yönetimi Politikaları

2001 yılında bağımsız bir birim olarak kurulmuş olan Risk Yönetim Grubu, Denetim, İç Kontrol ve Risk Yönetiminden Sorumlu Denetim Komitesi Üyesi'ne bağlı olarak çalışmalarını sürdürmektedir. Piyasa, kredi ve operasyonel risklerin ölçülmesi ile risk limitlerinin ve kontrol yöntemlerinin belirlenmesi, risk yönetiminin ana ilkeleridir.

T-Bank, risk yönetimini genel yönetim sürecinin ayrılmaz bir parçası olarak görmektedir. Bu yüzden Banka'nın tüm kademelerinde bu konu hakkında bir farkındalık sağlamak çok önemlidir.

Risk Yönetim Grubu, düzenli olarak Üst Yönetim ve Denetim Komitesi'ne tüm risklerin, yoğunlaşmaların, yasal limitlerin ve Banka'nın kendi iç limitlerinin takip edildiği günlük, haftalık ve aylık raporlar sunmaktadır. Bu raporlar arasında VaR analizleri, piyasa riski limitleri, stres testleri ve senaryo analizleri, likidite ve faiz riski raporlarıyla ekonomik sermaye ve sermaye yeterliliği analizleri bulunmaktadır. Yönetim, bu detaylı raporları kullanarak performans ve limitleri takip etmektedir.

T-Bank'ın aktif-pasif yönetimi politikası, Banka müşterilerinin kredi taleplerini ve yasal gereklilikleri yerine getirebilecek yeterli fonlara sahip olmasını tesis etmeye odaklanır. Aktif ve pasiflerin dağılımı, finansal oranlar ve vadeler her hafta Aktif-Pasif Yönetimi Komitesi'nde görüşülür ve karara bağlanır.

Her üç ayda bir Denetim Komitesi'ne Banka'nın temel risklerini içeren bir sunum yapılır. Kredi, piyasa ve operasyonel riskleri kapsayan ekonomik sermaye hesaplamaları, Yönetim Kurulu'na sunulur. Denetim Komitesi ve Üst Yönetim risk limitleri aşımaları hakkında haberdar edilir. Risk Yönetimi ve Üst Yönetim tarafından hazırlanan yeni risk limitleri Temmuz 2009'da Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

Risk Yönetim Grubu, Basel II sermaye yeterliliği hesaplamaları için gerekli hazırlık çalışmalarını tamamlamıştır. 2008 yılından itibaren, etkin bir risk yönetimi sağlamak amacıyla, diğer bölümlerle koordinasyonlu olarak altyapı analiz çalışmaları yürütülmüştür.

#### Kredi riski

Kredi riski yönetimi, T-Bank'ın sürdürülebilir büyüme politikasının temelini oluşturmaktadır. Yönetim Kurulu, çeşitli kredi politikaları belirlemekte ve bu politikaların uygulanmasını dikkatli bir biçimde izlemektedir. Ayrıca, kredi onaylama sorumluluklarını delege ederek farklı sektörler, şirketler ve gruplara kullandırılan kredilerin limitlerini belirlemede yol gösterici olmaktadır.

Kredi İzleme Bölümü, öncelikli olarak kredi risklerinin takip edilmesinden ve olası kredi sorunları ve temerrütlerle ilgili erken uyarıların tespit edilmesinden sorumludur. Banka'nın kredi uygulamaları nedeniyle oluşan sermaye gereksinimi BDDK yönetmelikleriyle uyumlu olan standart yöntemle hesaplanmaktadır. Banka'nın Basel II yaklaşımlarıyla uyumlu hale getirilmesi amacıyla Ağustos 2007'de yeni bir iç derecelendirme sistemi oluşturulmasından sorumlu bir komite kurulmuştur. Yine bu amaç doğrultusunda FİNAR Şirketi (Dun&Bradstreet'in Türkiye temsilcisi) ile sözleşme imzalanmıştır. Modeli geliştirmek, kullanılacak finansal ve finansal olmayan kriterleri belirlemek ve bunlara uygun ağırlıkları bulmak amacıyla bu komite tarafından haftalık toplantılar düzenlenmektedir.

#### Piyasa riski

Piyasa riski, fiyat değişimleri sonucunda banka pozisyonlarında oluşan değer dalgalanmaları olarak tanımlanmaktadır. Piyasa riski, alım-satım riski ve aktif-pasif uyumsuzluğu riski olmak üzere iki farklı grup halinde ele alınmaktadır. Risk Yönetim Grubu, riske maruz değer (VaR) hesaplamalarını Kasım 2004'ten bu yana günlük olarak, bir günlük tutma süresi ve %99 güvenilirlik düzeyiyle hesaplamaktadır. Bu riskler, parametrik ve tarihsel VaR yöntemleri kullanılarak analiz edilmekte, parametrik VaR sonuçları, alım-satım riski için sermaye ihtiyacını hesaplamak amacıyla kullanılmaktadır. VaR yönteminin etkinliği "backtesting" yöntemi ve gerçek kayıpların hesaplanan VaR'dan yüksek olduğu günlerin sayısı ile kontrol edilmektedir.

### **Faiz riski**

T-Bank, risk düzeyini kendi belirlediği limitlerde ve iç politikalarına uygun değerlerde tutma politikasını sürdürmektedir. Risk Yönetim Grubu, faiz riskinin en uygun biçimde izlenebilmesi için aylık faiz oranı GAP ve Duration GAP analizleriyle bilançonun tamamını kapsayan hassasiyet analizleri hazırlamaktadır.

### **Likidite riski**

T-Bank, politikası gereği yüksek miktarda likidite tutmaktadır. Likidite pozisyonu ve aylık likidite GAP analizleri ve stres testleri Risk Yönetim Grubu tarafından düzenli bir biçimde izlenmektedir.

### **Operasyonel risk**

Operasyonel risk, uygun olmayan veya hatalı içsel süreçler, çalışan ve sistem hataları ya da dış kaynaklı olaylar nedeniyle oluşabilecek kayıp riskidir. T-Bank'ın birimleri net bir biçimde tanımlanmış politikalar, prosedürler ve iç kontroller ile bu riski yönetmektedir. T-Bank'ta çoğunlukla bütün operasyonlar Genel Müdürlük'te, Merkezi Operasyon Departmanı tarafından yürütülür. Birimlerdeki operasyon müdürleri tüm operasyonların gerçekleştirilmesinden sorumludur ve birim yöneticilerinden bağımsız olarak Merkezi Operasyon Departmanı'na bağlıdır.

Risk Yönetim Grubu, operasyonel riski Basel II temel gösterge yöntemine göre hesaplamaktadır. Risk Yönetim Grubu tarafından 2008 yılında Banka'nın İş Sürekliliği Planlama çalışmaları başlatılmıştır. Proje kapsamında Banka'nın tüm departmanlarıyla görüşülerek kritik iş süreçleri tespit edilmiş olup bu çalışma sonucunda Banka'nın Acil Eylem, Kriz Yönetimi, İş Kurtarma Planı ve takımları oluşturulmuştur.

Bir kurumun operasyonel risklerinden, bilgi teknolojileri ile ilgili olanları BT risklerini oluşturur. Kurumlarda bilgi teknolojilerinin kullanımının artmasıyla birlikte, BT riskleri kendi başına bir değerlendirme konusu olmuştur. Bu noktadan hareketle bilgi teknolojilerinden kaynaklanan risklerin belirlenmesi ve bu risklerin en düşük seviyeye indirilebilmesi amacıyla Risk Yönetimi Grubu'nda operasyonel riskten bağımsız olarak bilgi teknolojileri riskinin izlenmesi çalışmalarına başlanmıştır. 2008 yılında bu amaçla iki tane risk yönetim komitesi kurulmuştur. Bilgi Teknolojileri Risk Yönetimi Alt komitesi, Risk Yönetimi Grubu başkanlığında toplanarak BT risklerinin etki ve olasılık hesaplamalarını gerçekleştirir. İlgili komite risk değerlendirme sonuçlarını risklerin indirgeme, kabul, kaçınma, yatırım, transfer kararlarını alacak olan üst düzey Bilgi Teknolojileri Risk Komitesi'ne sunarak aksiyon alınmasını ve alınan aksiyonların takibini gerçekleştirir. T-Bank bünyesinde bilgi teknolojileri ile ilgili risk çalışmalarına 2009 yılında daha çok ağırlık verilmektedir.

## **Denetim Komitesi'nin İç Sistemlere İlişkin Raporu**

T-Bank Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu adına Banka'nın iç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini gözetmekle sorumludur.

Denetim Komitesi'nin başlıca faaliyetleri arasında;

- İç denetim sistemleriyle muhasebe ve raporlama sistemlerinin ilgili kanun ve düzenlemeler çerçevesinde işleyişi ve üretilen bilgilerin bütünlüğünün gözetilmesi,
- Yönetim Kurulu tarafından bağımsız denetim kuruluşlarının seçilmesi sürecinde gerekli ön değerlendirmelerin yapılması,
- Yönetim Kurulu tarafından seçilen bağımsız denetim kuruluşunun faaliyetlerinin düzenli olarak izlenmesi,

yer almaktadır.

T-Bank'ta iç denetim, iç kontrol ve risk yönetimi sistemleri, Banka'nın Teftiş Kurulu, İç Kontrol Merkezi ve Risk Yönetimi Grubu tarafından icra edilmektedir. Bu faaliyetler makro düzeydeki yönetim politikalarının önemli birer parçası olarak kabul edilmektedir.

T-Bank 2008 yılı içinde oldukça hızlı bir büyüme performansı sergilemiştir. İç Sistemler de bu büyümenin gerektirdiği gelişimi karşılamak ve bu süreçte maruz kalınan her türlü riskin tanınması, değerlendirilmesi ve yönetimi için gerekli alt yapıyı hazırlamak yönündeki girişimlerini artırmıştır.

Bu amaçla;

- İç Sistemler Grubu bünyesindeki bölümlerin kadroları, alanlarında deneyimli personelle güçlendirilmiş,
- Bölümler dahilinde uzmanlaşmaya gidilerek Bilgi Sistemleri Denetim Birimi, Şubeler İç Kontrol Birimi ve Uyum Birimi gibi alt organizasyonlar oluşturulmuş,
- Bu birimlerin faaliyetlerini etkin bir biçimde yürütebilmeleri için gerekli kaynaklar sağlanmıştır.

İç Sistemler Grubu, faaliyetlerin verimli bir biçimde yürütülebilmesi için teknolojiden azami derecede yararlanmayı temel prensip olarak kabul etmektedir. Bu amaçla ilk kez 2008 yılında uluslararası kabul görmüş bir bilgisayar destekli yazılım aracı satın alınarak Teftiş Kurulu ve İç Kontrol Merkezi'nin kullanımına tahsis edilmiş, ayrıca Banka kaynakları kullanılarak geliştirilen yeni yazılımlar sayesinde Teftiş Kurulu'nun raporlama ve idari faaliyetlerinin Bilgi Sistemleri olanaklarından azami düzeyde yararlanması sağlanmıştır.

Operasyonel risklerin tanımlanması, değerlendirilmesi ve yönetimi için ilk kez 2008 yılında Operasyonel Risk Komitesi ve Bilgi Teknolojileri Risk Komiteleri oluşturulmuştur. Genel Müdür de dahil olmak üzere ilgili üst düzey yöneticiler ve İç Sistemler Grubu üyelerinin katılımıyla her ay toplanan komitelerde Banka'nın maruz kaldığı operasyonel riskler tüm detaylarıyla değerlendirilmekte, risklerin minimize edilmesine yönelik aksiyon planları hızla uygulamaya alınmaktadır.

İç denetim fonksiyonu, Banka'da Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından, yürürlükteki düzenlemelere ve uluslararası profesyonel denetim standartlarına uygun biçimde sürdürülmektedir. İç denetim fonksiyonu, T-Bank'ın bankacılık mevzuatına ve kendi ana sözleşmesine uygun çalışmasını, verimliliğinin ve etkinliğinin artırılmasını, finansal ve idari bilgilerinin güvenilirliğinin sağlanmasını amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, Banka bünyesindeki iç kontrol ve risk yönetimi ortamıyla buna bağlı araçların yeterliliğinin ve etkinliğin incelenmesine öncelik verilmektedir. Ayrıca, Banka'nın iş planı ve işkollarına bağlı olarak diğer temel denetim ve kontrol alanları belirlenmekte, düzenli veya özel denetimlerle bu alanlara ilişkin değerlendirmeler yapılarak öneriler getirilmektedir. Denetim bulgu ve sonuçları, Banka'nın gerekli üst düzey yönetim birimleriyle paylaşılarak karar alma süreçlerine destek olunmakta, söz konusu bulgular ve sonuçlar doğrultusunda alınması kararlaştırılan önlemler sistematik olarak takip edilmektedir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı, faaliyetlerinin uluslararası denetim standartlarıyla örtüşür düzeyde olmasını öncelikli hedef olarak belirlemiştir. Bu amaçla ilk kez 2008 yılında yapılan çalışmalarla süreçler bazında risk-kontrol matrisleri oluşturulmuş, tüm iş birimlerinin katılımıyla kontrol özdeğerlendirme testleri yapılmış, belirlenen denetim alanlarının büyük bir kısmı için denetim adımları ve kontrol listeleri oluşturularak faaliyetlerin standart hale getirilmesine yönelik önemli adımlar atılmıştır. Teftiş Kurulu Başkanlığı, Banka risklerinin değerlendirilmesine yönelik çalışmalarını artırarak sürdürmeyi hedeflemektedir. 2009 yılında oluşturulması planlanan risk haritası ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.

İç Kontrol Merkezi'nin temel fonksiyonu;

- İç ve dış mevzuata uygunluğu sağlamak,
- Operasyonel risk oluşturacak alanları sınırlamak,
- Düzenleyici ve önleyici faaliyetlerde bulunmak ve bununla ilgili sistemler geliştirerek verimliliği artırmak,
- Banka varlıklarının korunmasını güvenceye almaktır.

İç Kontrol Merkezi bu fonksiyonlarını Şubeler İç Kontrol Birimi, Genel Müdürlük İç Kontrol Birimi ve Uyum Birimi aracılığıyla yerine getirmektedir.

T-Bank bünyesindeki Risk Yönetimi Grubu, Banka'nın karşı karşıya olduğu risklerin tanımlanmasını, bu risklerin analiz edilmesini, ölçülenmesini, raporlanmasını, izlenmesini ve bu risklerin asgariye indirilmesi için uygun risk yönetimi politikalarının oluşturulmasını amaçlamaktadır. 2001 yılında oluşturulan Risk Yönetim Grubu ve 2002 yılında oluşturulan Üst Düzey Risk Komitesi risk yönetimi sisteminin işleyişindeki temel yapılarıdır. T-Bank'ta risk yönetimi kavramı, Banka yönetimi ile bütünleşmiş bir unsurdur ve bu

anlayışın Banka genelinde, özellikle üst düzey yönetimin faaliyetlerinde yaygınlaştırılması ilkesiyle hareket edilmektedir.

2008 yılında Yönetim Kurulu tarafından kredi ve piyasa riski, ekonomik sermaye, riske maruz değer için yeni limitler ve hazine pozisyonları için yeni stop-loss limitleri belirlenmiştir. Ekonomik sermaye hesaplamaları kredi, piyasa ve operasyonel riskten oluşan tüm risk çeşitlerini kapsamaktadır. Tüm limit kullanımları Risk Yönetimi Grubu tarafından hesaplanmakta ve Üst Yönetim ile Denetim Komitesi'ne raporlanmaktadır.

Sonuç olarak, T-Bank'ta denetim, iç kontrol ve risk yönetimi departmanları, Banka'nın yönetim yapısının ve politikalarının temelinde yer alan unsurlar olarak kabul edilmektedir. Bu sistemlere sadece Banka bünyesinde iç kontrol ve risk yönetimi kültürlerinin benimsenmesi için değil, kurumsal paydaşların haklarının mümkün olduğunca korunabilmesi için de ihtiyaç duyulmaktadır.

## Finansal Durum Değerlendirmesi

### Mali durum değerlendirilmesi

T-Bank'ın aktifleri 2009 yılının ilk dokuz ayında 983 Milyon TL'ye (662 Milyon ABD doları) ulaşmıştır. Banka'nın garanti ve kefaletleri Eylül 2009 itibariyle 586 Milyon TL'dir. (395 Milyon ABD Doları) 2009 yılının ilk dokuz ayında menkul kıymetler portföyü %59 artarak 162 Milyon TL'ye (109 Milyon ABD Doları) ulaşmıştır. 2008 yılının ilk dokuz ayında 0,7 Milyon TL (0,5 Milyon ABD doları) net kâr elde eden Banka, 2009 yılının aynı döneminde 15,4 Milyon TL (10,4 Milyon ABD doları) kâr ile kapatmıştır.

### Kredi riski ve sermaye yeterliliği

Sermaye Yeterlilik Rasyosu oranının yasal sınırı %8 olup, Banka'nın Eylül 2009 itibariyle Sermaye Yeterlilik Rasyosu bu sınırın çok üzerinde, % 23,12 oranında gerçekleşmiştir. 2009 yılı ilk dokuz ayında kredi portföyünde %8'lik artış gerçekleşmiş olup, Eylül 2009 dönemi itibariyle kredi portföyü 645 Milyon TL'dir. (435 Milyon ABD Doları) Takipteki kredilerin toplam krediler içindeki payı %4,78 olup, takipteki krediler için karşılık oranı %59'dur.

## Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler

bin TL	30 Eylül 2009	2008	2007	2006	2005
Toplam aktifler	982.566	1.020.632	636.452	526.243	461.412
Krediler	644.832	594.796	418.905	306.004	256.744
Menkul Değerler Cüzdanı	161.749	101.862	127.212	100.298	135.855
Toplam mevduat	654.134	577.887	331.470	337.467	268.973
Alınan krediler	61.061	203.737	146.005	87.672	44.386
Özkaynaklar	228.922	207.302	105.858	70.256	72.827
Garanti ve kefaletler	585.957	651.951	378.326	403.673	425.295
Net faiz geliri	49.627	51.508	26.171	12.796	21.331
Net komisyon geliri	10.195	9.544	5.452	6.196	6.085
Vergi öncesi kâr	19.149	621	641	3.570	10.867
Net Kâr	15.368	836	602	2.571	7.636
%	30 Eylül 2009	2008	2007	2006	2005
Sermaye Yeterlilik Oranı	23,1	21,9	18,9	16,7	17,7
Aktif getirisi	1,4	0,1	0,1	0,5	1,9
Özkaynak getirisi	7,0	0,4	0,7	3,6	10,8
Krediler/Mevduat	98,6	102,9	126,4	90,7	95,5
Krediler/Toplam aktifler	65,6	58,3	65,8	58,1	55,6
Likit aktifler/Toplam aktifler (*)	21,9	29,6	25,7	33,7	34,9
Takipteki krediler (net) /Toplam krediler (net)	2,0	0,6	0,2	0,2	0,6
Takipteki krediler (net) / Toplam aktifler	1,3	0,3	0,1	0,1	0,3

(\*) Gerçeğe uygun değer farkı k/z'a yansıtılan finansal varlıklar ile Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar dahildir.

## T-Bank Kredi Derecelendirme Notları

T-Bank kredi derecelendirmesi Fitch Ratings tarafından yapılmaktadır.

### **Yabancı Para**

Uzun Vadeli/Kısa Vadeli/Görünüm

**BB/B/Durağan**

---

### **Yerel Para**

Uzun vadeli/Kısa Vadeli/Görünüm

**BBB-/F3/Durağan**

---

### **Ulusal**

Uzun Vadeli/Görünüm/Bireysel/Destek

**AAA (tur)/Durağan/D/3**

---

### **Ülke Riski**

Uzun Vadeli Yabancı Para/Uzun Vadeli Yerel Para/Görünüm

**BB-/BB/Durağan**

---

## Adresler

2009 yılının ilk yarısında, Beylikdüzü şubesinin adresi değişmiştir.

### Genel Müdürlük

Address:19 Mayıs Mah. 19 Mayıs Cad.  
Şişli Plaza A Blok No: 7 Şişli 34360 İstanbul  
Tel: (212) 368 34 34  
Fax: (212) 368 35 35

### Merkez şube

Address: 19 Mayıs Mah. 19 Mayıs Cad.  
Şişli Plaza A Blok No: 7 Şişli 34360 İstanbul  
Tel: (212) 368 35 60  
Fax: (212) 368 35 88

### Adana

Address: Kurtuluş Mah. Atatürk Bulvarı Mehmet Sümer Apt.  
No : 167 Seyhan Adana  
Tel: (322) 459 35 00  
Fax: (322) 459 89 59

### Ankara Ostim

Address: 100. Yıl Bulvarı No: 29 Yenimahalle Ostim Ankara  
Tel: (312) 386 24 20  
Fax: (312) 386 24 34

### Antalya

Address: Ali Çetinkaya Cad. No: 12 07000 Antalya  
Tel: (242) 243 51 50  
Fax: (242) 243 51 54

### AHL

Address: Atatürk Hava Limanı Serbest Bölge 2. Kısım  
A Blok No: 48 Yeşilköy 34149 İstanbul  
Tel: (212) 465 01 56  
Fax: (212) 465 01 62

### Bakanlıklar

Address: Atatürk Bulvarı No: 185 Bakanlıklar 06680 Ankara  
Tel: (312) 419 67 14  
Fax: (312) 419 67 10

### Bayrampaşa

Address: Orta Mahalle Abdi İpekçi Cad. No: 18/1  
Bayrampaşa İstanbul  
Tel: (212) 480 06 80  
Fax: (212) 480 04 91

### Beylikdüzü

Address: Cumhuriyet Mah. Gürpınar Yolu No:11 Beykent -Büyükçekmece İstanbul  
Tel: (212) 871 47 80  
Fax: (212) 871 47 85

### Bursa

Address: Fevzi Çakmak Cad. Berk Plaza No: 52/A Bursa  
Tel: (224) 222 57 57  
Fax: (224) 221 55 90



Caddebostan

Address: Bađdat Cad. No: 271 Kadıköy İstanbul

Tel: (216) 386 81 81

Fax: (216) 386 81 61

Denizli

Address: 2. Ticari Yol 464 Sok. Köşe Apt. No:31 Denizli

Tel: (258) 261 33 60

Fax: (258) 263 86 60

Dolayoba

Address: Kaynarca Yan Yol E-5 Üzeri Orta Mah. Barış İş Merk. No:34/1 Dolayoba  
34896 Pendik İstanbul

Tel: (216) 598 37 47

Fax: (216) 598 37 45

Dudullu

Address: S.S.İstanbul Anadolu Yakası Kereste Ve  
Küçük Sanayiciler Toplu İşyeri Yapı Koop.

Keyap Çarşı No: 22 Dudullu Ümraniye İstanbul

Tel: (216) 527 44 74

Fax: (216) 527 41 43

Etiler

Address: Bebek Mah. Nispetiye Cad. No: 18 Etiler  
34342 İstanbul

Tel: (212) 257 40 31

Fax: (212) 263 52 29

Gaziantep

Address: İncilipınar Mah. Muammer Aksoy Bulvarı  
Sever İş Merk. No: 43 Gaziantep

Tel: (342) 232 29 00

Fax: (342) 232 82 40

Gebze

Address: Osman Yılmaz Mah. İstanbul Cad.

Fulya Apt. No: 29 Gebze Kocaeli

Tel: (262) 643 26 00

Fax: (262) 643 18 32

Güneşli

Address: Evren Mah. Koçman Cad. Ziyal Plaza B Blok K: 2

No: 38 Güneşli/Bağcılar 34560 İstanbul

Tel: (212) 656 55 15

Fax: (212) 657 30 33

İkitelli

Address: İkitelli Organize Sanayi Bölgesi Atatürk

Bulvarı Haseyad 1. Kısım No: 109 C Blok Göksu Plaza İkitelli-İstanbul

Tel: (212) 671 55 54

Fax: (212) 549 79 62

İzmir

Address: Cumhuriyet Bulvarı No: 82 Erboy İşhanı

Alsancak/İzmir

Tel: (232) 489 11 33

Fax: (232) 489 94 21

Kadıköy

Address: Kurbağalıdere Cad. No: 25/2-3  
Hasanpaşa/Kadıköy 34722 İstanbul  
Tel: (216) 414 18 10  
Fax: (216) 414 18 55

Kayseri

Address: Cumhuriyet Mah. Vatan Cad. No:28 A-B Kayseri  
Tel: 0352 232 46 44  
Fax: 0352 232 41 07

Konya

Address: Mussallabağları Mah. Nalçacı Cad. No: 88/A Konya  
Tel: (332) 233 63 30  
Fax: (332) 233 68 77

Kozyatağı

Address: Bayar Cad. Gülbahar Sok. Perdemsac Plaza  
No:17 Kozyatağı 34742 İstanbul  
Tel: (216) 362 06 66  
Fax: (216) 362 58 70

Levent

Address: Oto Sanayi Sitesi Fatih Cad. No: 1 4. Levent  
34416 İstanbul  
Tel: (212) 282 44 00  
Fax: (212) 282 40 20

Manavgat

Address: Antalya Cad. Ünal Apt. No: 56/B Manavgat/Antalya  
Tel: (242) 743 36 46  
Fax: (242) 743 36 51

[www.tbank.com.tr](http://www.tbank.com.tr)

**BÖLÜM IV**  
**KONSOLİDE OLMAYAN BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU**