

Mart 2014 ARA DÖNEM FAALİYET RAPORU

BÖLÜM I-SUNUŞ

- 1 Özet Finansal Bilgiler
- 1 Tarihçe
- 2 Esas Sözleşme’de Yapılan Değişiklikler
- 3 Ortaklık ve Sermaye Yapısına İlişkin Bilgiler
- 4 Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Sahip Oldukları Paylar
- 5 Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür Mesajı
- 6 2014 İlk Çeyrekte T-Bank

BÖLÜM II-YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM

- 7 Yönetim Kurulu
- 7 Üst Yönetim
- 7 Kredi Komitesi ve Diğer Komiteler
- 9 Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi ve Diğer Komite Toplantılarına Katılım
- 9 İnsan Kaynakları
- 9 Banka’nın Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemler
- 9 Destek Hizmeti Alınan Kişi ve Kuruluşlar

BÖLÜM III-FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ

- 10 Risk Yönetimi Politikaları
- 13 Denetim Komitesi’nin İç Sistemlere İlişkin Raporu
- 15 Finansal Durum Değerlendirmesi
- 16 Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler
- 16 Kredi Derecelendirme Notları
- 17 Adresler

BÖLÜM IV-KONSOLİDE OLMAYAN BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

BÖLÜM I - SUNUŞ

Özet Finansal Bilgiler (bin TL, bin ABD doları)					
	31 Mart 2014		31 Aralık 2013		Değişim
	TL	ABD Doları	TL	ABD Doları	%
Toplam Aktifler	4,236,482	1,971,190	4,111,263	1,911,149	3%
Kredi Portföyü (net)	2,720,786	1,265,953	2,668,288	1,240,372	2%
Kredi Portföyü (brüt)	2,760,311	1,284,343	2,704,664	1,257,282	2%
Menkul Kıymetler cüzdanı (Net)	604,944	281,474	604,824	281,157	0%
Bankalar/Para piyasasından Alacaklar	308,881	143,719	356,412	165,681	-13%
Toplam Mevduat	2,901,759	1,350,158	2,837,137	1,318,862	2%
Alınan Krediler	159,097	74,026	216,995	100,872	-27%
Özkaynaklar	548,247	255,094	539,805	250,932	2%
Garanti ve Kefaletler	1,893,089	880,834	1,681,382	781,602	13%

	31 Mart 2014		31 Mart 2013		Değişim
	TL	ABD Doları	TL	ABD Doları	%
Net Faiz Geliri	34,783	16,184	29,727	16,670	17%
Net Komisyon Geliri	7,645	3,557	6,201	3,477	23%
Vergi Öncesi Kâr	16,317	7,592	14,970	8,395	9%
Net Kâr	14,292	6,650	11,553	6,478	24%

Özet Finansal Oranlar		
	31 Mart 2014	31 Aralık 2013
	Sermaye Yeterlilik Oranı	15.09%
Krediler / Mevduat	93.76%	94.05%
Krediler / Toplam Aktifler	64.22%	64.90%
Likit Aktifler / Toplam Aktifler (*)	20.08%	21.57%
Takipteki Krediler (net) / Toplam Krediler (net)	1.78%	1.26%
Takipteki Krediler (brüt) / Toplam Krediler (brüt)	3.18%	2.58%
Takipteki Krediler (net) / Toplam Aktifler	1.14%	0.81%
Kredi Karşılıkları / Takipteki Krediler	44.97%	52.06%

(*) Gerçeğe uygun değer farkı k/z'a yansıtılan finansal varlıklar ile Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar dahildir.

Tarihçe

T-Bank, 1985 yılında Bank of Bahrain and Kuwait'in İstanbul Şubesi olarak kurulmasını takiben, 1991 yılında Bahreyn ve Kuveyt Bankası A.Ş. unvanıyla bağımsız bir kuruma dönüşmüştür. 1992 yılında Banka, Doğuş Grubu tarafından satın alınarak adı Garanti Yatırım ve Ticaret Bankası A.Ş. olarak değiştirilmiştir. 1997 yılında Mehmet Nazif Günel tarafından satın alınan Banka'nın adı MNG Bank A.Ş. olmuştur.

2006 yılında Arab Bank ve BankMed, Mehmet Nazif Günel ile karşılıklı bir anlaşmaya vararak MNG Bank A.Ş. hisselerinin %91'ini devralmıştır. Satış işlemi Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun (BDDK) 29 Aralık 2006 tarihli kararıyla onaylanmıştır. Ocak 2007'de hisse devri tamamlanmış ve Arab Bank ve BankMed, banka hisselerinin sırasıyla %50 ve %41'ine sahip olmuştur. 3 Nisan 2007 tarihinde, Banka'nın adı Turkland Bank A.Ş. ya da kısaltılmış şekliyle T-Bank olarak değiştirilmiştir. Temmuz 2010'da BankMed Mehmet Nazif Günel'a ait olan %9'luk hisse payını alarak T-Bank sermayesindeki payını %41'den %50'ye çıkartmıştır.

Kasım 2011 tarihinde Arab Bank İsviçre T-Bank hissedarı olmuştur. 30 Mayıs 2011 tarihinde gerçekleştirilen Olağanüstü Genel Kurul Kararı ile T-Bank'ın sermayesinin 170 milyon TL'den 300 milyon TL'ye çıkartılmasına karar verilmiştir. T-Bank'ın mevcut ortaklık yapısı şu şekildedir: Arab Bank %28, Arab Bank İsviçre %22, BankMed %50.

T-Bank, Arab Bank ve BankMed'in 1930'lı yıllara uzanan gelişmiş bankacılık deneyiminden ve özellikle bireysel ve kurumsal bankacılık alanlarındaki köklü uzmanlığından yararlanmaktadır. Ana hissedar bankalarla oluşturulan sinerji, T-Bank ve müşterileri için önemli bir değerdir.

Bugün, T-Bank, özellikle Küçük ve Orta Boy İşletmeler (KOBİ) Bankacılığı iş kolunun da portföyüne eklenmesi sayesinde operasyonlarını genişletmeye devam ederken, güçlü olduğu kurumsal ve ticari bankacılık alanlarındaki odaklanmasını sürdürmektedir.

Esas Sözleşme'de Yapılan Değişiklikler

Esas Sözleşmede "Sermaye 7. Madde" değişiklikler yapılmıştır. Esas Sözleşmenin değişiklik yapılan Maddesi aşağıdaki gibidir.

Sermaye MADDE 7

- a) Bankanın sermayesi 650.000.000.-(Altyüzelli.milyon) Türk Lirası'dır. Bu sermaye herbiri 10 (on) Kuruş itibari değerinde 6.500.000.000 (Altı milyarbeşyüzbin) ada yazılı hisseye bölünmüştür.
- b) Sermayenin 500.000.000(Beşyüz.milyon) Türk Liralık bölümü tamamen ödenmiştir. Bu defa artırılan 150.000.000(Yüzellimilyon.)TL'lik kısmın tamamı her türlü muvazaadan ari olarak tamamen taahhüt edilmiştir. Artırılan nakdi sermayenin tamamı engeç 30.04.2014 tarihine kadar ödenecektir.
- c) Yönetim Kurulu, artırılan sermayenin kararlaştırılan süreler içerisinde tam olarak ödeneceği tarihle ilgili çağrı ve bildirim yapmaya yetkili olup, bildirimler iadeli taahhütlü mektup vasıtasıyla yapılır.
- d) Hisse senetlerinin kar payı kuponları hamiline yazılıdır ve ibraz edene ödenir. Hisse senetleri çıkarılmadan hissedarlara verilen ada yazılı hisse ilmuhaberleri sahiplerinin kar payları, makbuz karşılığında ve ayrıca ilmuhaberlerin arka yüzüne yazılmak suretiyle çıkarılır.
- e) Hisse senetleri Yönetim Kurulu Kararı ile bir veya daha fazla hisseyi temsil eden kupürler halinde bastırılmak suretiyle çıkarılır.

Ortaklık ve Sermaye Yapısına İlişkin Bilgiler

Bankanın ortaklık yapısında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

18 Nisan 2013 tarihi itibarıyla Banka'nın ödenmiş sermayesi nominal değeri 500,000 Bin TL olan, 5,000 milyon adet hisseden oluşmaktadır.

Banka 15 Nisan 2014 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul kararı ile Banka sermayesinin 500 Bin TL'den 650 Bin TL'ye çıkarılmasına karar vermiştir. Sermaye artışına konu 150 Milyon TL Nisan 2014 tarihi itibarıyla nakden ödenmiştir. Söz konusu ödenmiş tutar, BDDK'nın sermaye hesabına alınmasına uygunluk vermesine kadar bekletilmek üzere ödeme yapıldığı tarihlerde geçici hesaplara alınmıştır.

Ad Soyad/Ticaret Unvanı	Pay Tutarları	Pay Oranları	Ödenmiş Paylar	Ödenmemiş Paylar
BANKMED, SAL	249,999,998. 24	50.0	2,499,999,98 2	-
ARAB BANK PLC	141,666,665. 84	28.3	1,416,666,65 9	-
ARAB BANK (Switzerland)	108,333,333. 33	21.7	1,083,333,33 3	-
DİĞER	2,59	%0	26	-
Toplam	500,000.00	%100	500,000.00	-

Arab Bank

1930 yılında kurulmuş ve merkezi Amman'da bulunan Arab Bank Ürdün, beş kıtaya yayılmış 30 ülkedeki 600'ü aşkın şubesiyle, küresel çapta en geniş Arap bankacılık ağıdır. Arab Bank aynı zamanda, Londra, Dubai, Singapur, Cenevre, Paris, Frankfurt, Sydney ve Bahreyn gibi kilit mali pazar ve merkezlerde de yer almaktadır.

Arab Bank bireyler, kurumlar ve diğer mali kuruluşlara yönelik geniş çaplı bir mali ürün ve hizmet ağı sunmaktadır. Bankanın ürün ve hizmet ağı kapsamında Bireysel Bankacılık, Kurumsal ve Özel Bankacılık ile birlikte Maliye hizmetleri yer almaktadır. 2013 yılında Arab Bank Group, vergi öncesi 741,4 milyon ABD Doları net kazanç elde etti, toplam varlıkları 46,4 milyar ABD Doları düzeyindedir; ayrıca özsermayesi 7,8 milyar ABD Doları düzeyine ulaşmıştır.

Arab Bank 2013 yılında çok sayıda uluslararası ödül ve takdir kazanmıştır. Bunlar arasında Arabian Business tarafından verilen Yılın Bölgesel Bankası ödülü, Euromoney ardı ardına altıncı kez kazanılan Ürdün'ün En İyi Bankası ödülü ve EMEA Finance tarafından verilen Ürdün'ün En İyi Bankası ödülü de yer almaktadır. Bunların yanında Arab Bank, Global Finance dergisi tarafından verilen Ürdün ve Yemen'de En İyi Ticaret-Finans Sağlayıcısı ödülü, Ürdün ve Yemen'de En İyi Gelişmekte Olan Pazar Bankası ödülü, Ürdün'de En İyi Kambiyo Sağlayıcısı ödülü, Ürdün'de En İyi Bireysel İnternet Bankacılığı ödülü, Katar'da En İyi Kurumsal İnter net Bankacılığı ödülünün de sahibi oldu. Bunlara ek olarak Arab Bank, Euromoney tarafından yayımlanan Global Investor dergisi tarafından, Ortadoğu'nun En İyi Nakit Yöneticisi olarak da takdir almıştır. Alınan diğer takdirler arasında Asian Banker'in sunduğu Ürdün'ün En Güçlü Bilançosu ödülü ve Corporate Finance International'in sunduğu Ürdün'ün En İyi Ticari Bankası ödülü de yer alıyor.

BankMed

1944 yılında Beyrut'ta kurulan ve merkezi burada bulunan BankMed, Lübnan'daki en büyük bankalardan biridir. Lübnan'da 60, Kıbrıs'ta bir, Irak'ta iki şubesiyle Banka, bireysel ve kurumsal müşterilerine oldukça geniş bir yelpazede çok sayıda ürün ve hizmet sunmaktadır. Yan kuruluş ve bağlı kuruluşları ile birlikte BankMed, başta bireysel bankacılık, kurumsal bankacılık, özel bankacılık, varlık yönetimi, aracılık faaliyetleri ve yatırım bankacılığı olmak üzere çok çeşitli iş sahalarında hizmet vermektedir.

Ticari, endüstriyel ve sözleşmeye dayalı faaliyetlerde BankMed'in rolü, bu sektörlerin büyümesine ve 1990 yılından bu yana Lübnan ekonomisinin yeniden canlanmasına katkı sağladı. Son dönemde BankMed, Lübnan ekonomisinin önemli bir segmentini teşkil eden Küçük ve Orta Ölçekli İşletmelerin (KOBİ) güçlendirilmesine odaklandı. Buna ek olarak Banka, bireysel bankacılık operasyonlarını kayda değer düzeyde destekleyerek, büyüyen müşteri ve yatırımcı taleplerini karşılamak üzere aracılık faaliyetleri ve yatırım bankacılığı hizmetlerini de tanıttı.

BankMed'e ait operasyonların uzantısı T-Bank yoluyla Türkiye'de, BankMed Suisse ile İsviçre'de, BankMed'in yatırım bankacılığı kollarından biri olan SaudiMed Investment Company aracılığıyla Suudi Arabistan'da sürdürmektedir.

Aralık 2013 itibarıyla BankMed'e ait toplam varlık miktarı 13,8 milyar ABD Dolarına, müşteri mevduatları toplamıysa yaklaşık 11,0 milyar ABD Dolarına ulaştı ve toplam kredi miktarı 4,5 milyar ABD Doları'nı aştı.

Genişleme planı çerçevesinde BankMed, büyüme potansiyeli gördüğü pazarlara giriş yaparak gelir kalemlerini çeşitlendirmeyi hedeflemektedir. Hedef pazarlar, Ortadoğu ve Kuzey Afrika bölgesi dahilinde bir dizi stratejik konum ile BankMed'e finansal sistemde rekabetçi bir oyuncu olabilmek için uygun platformu sağlamaktadır.

Arab Bank İsviçre

1962 yılında kurulan Arab Bank İsviçre, tüm İsviçre bankacılık kanun, kural ve yönetmeliklerine tabi olan ve İsviçre Finans Piyasası Denetleme Kurumu'nun (FINMA) gözetimi altında faaliyet gösteren, İsviçre bankası statüsüne sahip bir bankadır.

Başarılı varlık yönetimi konusunda mükemmel bir itibar edinmiş olan Banka, 50 yıldan bu yana özel bankacılık hizmeti sunmaktadır. Bunun yanı sıra, birçok ticari bankacılık alanında da etkin ortak olarak faaliyet gösteren Arab Bank İsviçre'nin müşterileri Arap ülkeleri kökenli ya da ağırlıklı olarak Arap ülkelerinde ikamet etmektedir. Arab Bank Group'un bir üyesi ve Arab Bank PLC'nin bağımsız bir kardeş şirketi olarak, Arab Bank İsviçre, Arap dünyasındaki ve dünya çapında başlıca finans merkezlerinde yer almakta olan geniş şube ağından kapsamlı olarak faydalanmaktadır.

Arab Bank İsviçre'nin ağırlıklı olarak Orta Doğu'da olmak üzere, yaklaşık 22.000 hissedarı mevcuttur. Gerek İsviçre gerekse uluslararası para denetim organlarının öngör düğü standartların çok üzerinde olan özsermaye oranı Banka'nın güçlü sermaye yapısının bir sonucudur.

Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Sahip Oldukları Paylar

31 Mart 2014 itibarıyla Yönetim Kurulu Başkanı ve üyeleri ile Genel Müdür ve yardımcılarının T-Bank'ta payları bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür'ün Mesajı

Türkiye ekonomisi 2013 yılında bir önceki seneye göre daha hızlı büyüyerek %4'lük bir büyüme hızı elde etti. Ancak 2014'te ekonominin; yapılan faiz artırımları, TL'deki değer kaybı ve alınan makroihtiyati önlemlerin etkisiyle daha düşük bir hızla büyüyeceği tahmin edilmekte. Buna karşılık yılın ilk çeyreğinde bu etkiler çok belirgin olmadı ve ekonomik büyümenin ihracatın katkısıyla bu dönemde %4'ü aşacağı beklenmekte. Yine dış ticaret açığının daralmasıyla birlikte ilk çeyrekte cari işlemler açığında da azalma görüldü. Bütçe dengesi ise yılın ilk çeyreği itibarıyla oldukça başarılı bir seviyede bulunmakta.

Para politikalarına bakıldığında ise Merkez Bankası'nın Ocak sonu yaptığı faiz artırımından sonra geçen yılın sonunda önemli oranda yükselen döviz kurlarının gerilediğini görmekteyiz. Faizlerde ise yılın ilk üç ayında iki hanelere doğru bir yükselme vardı. Ancak 30 Mart yerel seçimlerinden sonra faiz ve döviz oranları önemli ölçüde geriledi. Ayrıca gelişmekte olan ülkelere dönük risk iştahının da artması, Türkiye piyasalarının özellikle Nisan ve Mayıs aylarında rahatlamasını sağladı. Mevcut durumda ABD Merkez Bankası'nın faiz artırması sürecinin gelecek yıla ötelenmesi ve Avrupa Merkez Bankası'nın düşük büyüme ve güçlenen euroya karşı tekrar bir faiz indirimine ve parasal genişlemeye gideceği yolundaki haberler Türkiye piyasalarını da olumlu etkilemekte.

Diğer taraftan, 2014'ün başı itibarıyla bankacılık sektörü karında alınan makro-ihtiyati önlemlerin, faiz artırımını ve dövizdeki sıçramanın etkisiyle düşüş görüldü. Bankacılık sektörünün aktifleri 1.8 trilyon TL'ye yükselirken, sektörün net karı 5.8 milyar TL'ye geriledi. Sektörün aktifleri bir önceki yılın ilk çeyreğine göre %26 artış gösterdi. Karlılık azalışı %21 olurken, sermaye yeterlilik rasyosu %15.74 oranında gerçekleşti. Kredilerin aktifler içerisindeki payı ise %60.25'e yükseldi. Toplam krediler 1.08 trilyon TL olurken, mevduat 959.4 milyar TL'ye ulaştı. Kredi/mevduat oranı Mart sonunda %113 oldu. Takipteki alacakların nakdi kredilere oranı ise %2.81 olarak gerçekleşti.

2013 yılının ilk çeyreğinde 11,6 milyon TL net kâr eden Banka, 2014 yılının aynı dönemini 14,3 milyon TL net kâr ile kapatmıştır. Bir önceki yıla göre Banka'nın net faiz geliri % 17 oranında artmıştır. Sermaye Yeterlilik Rasyosu oranının yasal sınırı %8 olup, Banka'nın Mart 2014 itibarıyla Sermaye Yeterlilik Rasyosu, %15,09 oranında gerçekleşmiştir. Bankanın 2014 yılı Mart ayı itibarıyla 28 şubesi ve 569 çalışanı bulunmaktadır.

A.Dinçer ALPMAN
Genel Müdür

Nemeh SABBAGH
Yönetim Kurulu Başkanı

2014 İlk Çeyrekte T-Bank

Türkiye'nin başlıca finans ve sanayi merkezinde faaliyet gösteren T-Bank, müşterilerine 569 çalışanı ve 28 şubesi aracılığıyla hizmet vermektedir.

Faaliyetlerini küçük ve orta büyüklükteki işletmeler (OBİ) alanında yoğunlaştırmış olan Banka, aynı zamanda müşterilerinin ticaretin finansmanı, yatırım, hazine ve nakit yönetimi gibi farklı alanlardaki ihtiyaçlarını karşılamaktadır.

Çoğunluk hissedarının Ortadoğu ve Kuzey Afrika'daki güçlü muhabir banka ilişkileri sayesinde, bu bölgedeki müşterilerine sunduğu hizmetlerin kapsamını daha da yaygınlaştırma olanağı bulan T-Bank, küresel bankalarla da yakın ilişki içindedir.

Kredi Portföyünün Sektörlere Göre Dağılımı (31 Mart 2014 - bin TL)				
Sektör	Nakdi Krediler		Gayrinakdi Krediler	
	Toplam	%	Toplam	%
Tarım	132.603	4,80%	32.565	1,60%
Çiftçilik Ve Hayvancılık	123.238	4,46%	31.418	1,54%
Ormancılık	9.365	0,34%	1.122	0,05%
Balıkçılık	0	0,00%	25	0,00%
Sanayi	893.789	32,38%	610.181	29,91%
Madencilik	135.427	4,91%	66.654	3,27%
İmalat Sanayi	751.728	27,23%	537.090	26,32%
Elektrik,Gaz Ve Su	6.634	0,24%	6.437	0,32%
İnşaat	619.125	22,43%	685.014	33,57%
Hizmet	903.892	32,75%	601.032	29,46%
Toptan ve Perakende Ticaret	288.235	10,44%	185.603	9,10%
Otel Ve Lokanta Hizmetleri	165.929	6,01%	16.979	0,83%
Ulaştırma Ve Haberleşme	178.685	6,47%	60.017	2,94%
Mali Kuruluşlar	90.288	3,27%	165.807	8,13%
Gayrimenkul Ve Kiralama Hizmetleri	76.235	2,76%	4.165	0,20%
Serbest Meslek Hizmetleri	55.048	1,99%	137.171	6,72%
Eğitim Hizmetleri	2.189	0,08%	193	0,01%
Sağlık Ve Sosyal Hizmetl.	47.283	1,71%	31.097	1,52%
Diğer	210.902	7,64%	111.508	5,47%
TOPLAM	2.760.311	100,00%	2.040.300	100,00%

BÖLÜM II – YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM

Yönetim Kurulu

Nemeh Sabbagh	Yönetim Kurulu Başkanı
A. Dinçer Alpman	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür
Mohamed Ali Beyhum	Yönetim Kurulu Başkan Vekili / Denetim Komitesi Üyesi
Mustafa Selçuk Tamer	Yönetim Kurulu Üyesi
Haitham Helmi Mohammed Foudeh	Yönetim Kurulu Üyesi
Henri Jacquand	Yönetim Kurulu Üyesi
Riad Burhan Taher Kamal	Yönetim Kurulu Üyesi
Nadya Nabil Talhouni	Denetim Komitesi Üyesi
Faten Matar	Yönetim Kurulu Üyesi
M.Behçet Perim	Denetim Komitesi Üyesi

Üst Yönetim

2014 Mart itibari ile Üst Yönetim’de herhangi bir değişiklik olmamıştır.

Doruk Parman	Pazarlama ve Satış
Hakkı Yıldırımaz	İnsan Kaynakları
İlhan Zeki Köroğlu	Operasyon ve Bilgi Teknolojileri
Mehmet Özgüner	Mali İşler
Münevver Eröz	Hazine ve Finansal Kurumlar
Yurdakul Özdoğan	Kredi Tahsis ve İzleme
Ali Has	Teftiş Kurulu Başkanı

Kredi Komitesi ve Diğer Komiteler

2014 Mart itibari ile Denetim Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi, Operasyonel Risk Komitesi ve Bilgi Teknolojileri Risk Komitesin’de değişiklik olmuştur.

T-Bank Kredi Komitesi

A.Dinçer Alpman, Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi
Henri Jacquand, Yönetim Kurulu Üyesi
M. Selçuk Tamer, Yönetim Kurulu Üyesi

T-Bank Üst Kurul

A.Dinçer Alpman, Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi
Doruk Parman, Genel Müdür Yardımcısı
Hakkı Yıldırımaz, Genel Müdür Yardımcısı
İlhan Zeki Köroğlu, Genel Müdür Yardımcısı
Mehmet Özgüner, Genel Müdür Yardımcısı
Münevver Eröz, Genel Müdür Yardımcısı
Yurdakul Özdoğan, Genel Müdür Yardımcısı
Ali Has, Teftiş Kurulu Başkanı

Aktif-Pasif Yönetimi Komitesi

A.Dinçer Alpman, Genel Müdür
M.Behçet Perim, Risk Yönetimi Grubu, Teftiş ve İç Kontrol Merkezi’nden Sorumlu Denetim Komitesi Üyesi
Doruk Parman, Genel Müdür Yardımcısı

İlhan Zeki Köroğlu, Genel Müdür Yardımcısı
Mehmet Özgüner, Genel Müdür Yardımcısı
Münevver Eröz, Genel Müdür Yardımcısı
Yurdakul Özdoğan, Genel Müdür Yardımcısı
Elif Ertemel, Perakende Bankacılık Direktörü
Serhan Yazıcı, Kurumsal Bankacılık Direktörü
Cengizhan Cengiz, KOBİ Bankacılığı Müdürü
Alper Üstündağ, Hazine Müdürü
Elida Stupljanin, Finansal Kurumlar Müdürü
Gülgün F. Öztaş, Risk Yönetimi Grup Başkanı
İsmail Dokur, Bütçe Planlama ve Yönetim Raporlama Müdürü
Veyis Fertekligil, Baş Ekonomist, Ekonomik Araştırmalar

Denetim Komitesi

Mohamed Ali Beyhum, Yönetim Kurulu Üyesi
Nadya Nabil Talhouni, Yönetim Kurulu Üyesi
Mehmet Behçet Perim, Yönetim Kurulu Üyesi

Kurumsal Yönetim Komitesi

Nemeh Sabbagh, Yönetim Kurulu Başkanı
Nadya Nabil Talhouni, Yönetim Kurulu Üyesi
Mehmet Behçet Perim, Yönetim Kurulu Üyesi

Ücretlendirme Komitesi

Mohammed Ali Beyhum, Yönetim Kurulu Üyesi
Faten Matar, Yönetim Kurulu Üyesi
M. Selçuk Tamer, Yönetim Kurulu Üyesi

Risk Yönetimi Komiteleri

• Üst Düzey Risk Komitesi

A. Dinçer Alpman, Genel Müdür
M.Behçet Perim, Risk Yönetimi Grubu, Teftiş ve İç Kontrol Merkezi'nden Sorumlu Denetim Komitesi Üyesi
Doruk Parman, Genel Müdür Yardımcısı-Üye
Hakkı Yıldırımaz, Genel Müdür Yardımcısı-Üye
İlhan Zeki Köroğlu, Genel Müdür Yardımcısı-Üye
Mehmet Özgüner, Genel Müdür Yardımcısı-Üye
Münevver Eröz, Genel Müdür Yardımcısı-Üye
Yurdakul Özdoğan, Genel Müdür Yardımcısı-Üye
Gülgün F. Öztaş, Risk Yönetimi Grup Başkanı-Üye

• Operasyonel Risk Komitesi

A. Dinçer Alpman, Genel Müdür
M. Behçet Perim, Denetim Komitesi Üyesi
Doruk Parman, Genel Müdür Yardımcısı-Üye
İlhan Zeki Köroğlu, Genel Müdür Yardımcısı-Üye
Ali Has, Teftiş Kurulu Başkanı-Üye
Murat Oltulular, İç Kontrol Merkezi Başkanı-Üye
Gülgün F. Öztaş, Risk Yönetimi Grup Başkanı-Üye

• Bilgi Teknolojileri Risk Komitesi

A. Dinçer Alpman, Genel Müdür
M. Behçet Perim, Denetim Komitesi Üyesi
İlhan Zeki Köroğlu, Genel Müdür Yardımcısı-Üye
Ali Has, Teftiş Kurulu Başkanı-Üye
Murat Oltulular, İç Kontrol Merkezi Başkanı-Üye
Gülgün F. Öztaş, Risk Yönetimi Grup Başkanı-Üye

Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi ve Diğer Komite Toplantılarına Katılım

Yönetim Kurulu ve komitelerin tüm üyeleri, geçerli bir mazeretleri olmadığı müddetçe tüm toplantılara katılmışlardır.

İnsan Kaynakları

Mart 2014 itibarıyla Banka'nın 569 çalışanı bulunmaktadır.

Çalışan ve Şube Sayısı	Mart 2014	2013	2012	2011	2010	2009
Genel Müdürlük Çalışanları	261	241	228	215	226	199
Şube Çalışanları	308	294	296	284	265	
Toplam Çalışan Sayısı	569	535	524	496	510	464
Şube Sayısı	28	27	27	27	27	25
Demografik Bilgiler	Mart 2014	2013	2012	2011	2010	2009
Erkek (%)	49	48	51	52	53	51
Kadın (%)	51	52	49	48	47	49
Çalışanların Ortalama Yaşı	35.7	36.7	36	36	35	35

Banka'nın dahil olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemler

Sektörler İtibarıyla T-Bank Grubu Riskleri (bin TL)						
	Nakdi Krediler	Risk Payı (%)	Gayrinakdi krediler	Risk Payı (%)	Toplam Krediler	Risk Payı (%)
Finansal Kurumlar	73	0,00%	2.870	0,14%	2.943	0,06%
İletişim & Haberleşme	-	0,00%	4.959	0,24%	4.959	0,10%
Bilişim	1.295	0,04%	6.610	0,32%	7.905	0,15%
Diğer	-	0,00%	452	0,02%	452	0,01%
Toplam	1.368	0,04%	14.891	0,73%	16.259	0,32%

Destek Hizmeti Alınan Kişi ve Kuruluşlar

T-Bank, "Bankaların Alacakları Destek Hizmetleri ve Destek Hizmeti Kuruluşlarının Yetkilendirilmesi Hakkında Yönetmelik" uyarınca, temel bankacılık faaliyetleri kapsamında destek hizmeti almaktadır. Banka, iş gereksinimleri uyarınca çeşitli yerli ve yabancı firmalardan yazılım uygulamaları satın almıştır. Banka, kart operasyonları konusunda Provus Bilişim A.Ş., para nakliyesi konusunda ise Securverdi firmalarıyla çalışma yürütmektedir.

Risk Yönetimi Politikaları

T-Bank Risk Yönetim Grubu, İç Denetim, İç Kontrol ve Risk Yönetiminden Sorumlu Denetim Komitesi Üyesi'ne rapor veren bağımsız bir birim olarak oluşturulmuştur. Risk Yönetimi, faaliyetlerini BDDK tarafından 28 Haziran 2012 tarih ve 28337 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde Denetim Komitesi'ne bağlı olarak yürütmektedir.

Risk yönetimi, kredi, piyasa, faiz, yoğunlaşma, likidite risklerini ve operasyonel risklerin ölçülmesini, bu risklerin limitlerinin ve kontrol süreçlerinin belirlenmesini ilke edinmiştir. T-Bank, risk yönetimini bankacılık sürecinin ayrılmaz bir bileşeni olarak görmektedir. Bu nedenle, Banka'nın organizasyon yapısının tüm kademelerinde risk farkındalığını sağlamak büyük önem arz etmektedir.

Risk Yönetimi Grubu, düzenli olarak Üst Yönetim ve Denetim Komitesi'ne Banka'nın maruz kaldığı tüm risklerin, yoğunlaşmaların, yasal limitlerin ve Banka'nın kendi iç limitlerinin takip edildiği günlük, haftalık, aylık ve üç aylık raporlar sunmaktadır. Bu raporlar arasında, Riske Maruz Değer (RMD) analizleri, piyasa riski limitleri, stres testleri ve senaryo analizleri, likidite ve faiz riski raporlarıyla ekonomik sermaye ve sermaye yeterliliği analizleri bulunmaktadır. Haftalık Aktif-Pasif Yönetimi Komitesi'ne de sunulan raporlar, günlük RMD analizlerini, haftalık faiz riskini, ekonomik sermaye hesaplamasını ve piyasa riski limitlerini içermektedir. Bunun yanında, çok sayıdaki piyasa riski enstrümanının volatilitesi ve kapanış değerleri yakından izlenerek günlük olarak rapor edilmektedir.

Üç aylık periyotlarda stres testleri ve ekonomik sermayeyle ilgili senaryo analizleri, sermaye yeterliliği, likidite ve kârlılıkla ilgili senaryolar ve T-Bank kredi portföyünün durumu ve bu portföye yönelik gelişmeler ile ilgili kredi riski raporu Denetim Komitesi'ne sunulmaktadır. Üst Yönetim, bu detaylı raporları kullanarak Banka'nın performans ve limitlerini takip etmektedir.

T-Bank'ın aktif-pasif yönetim politikası, müşterilerin kredi taleplerini yerine getirebilecek yeterli fonları temin etmeye ve Banka'nın yasal gerekliliklerini karşılamaya odaklanmaktadır. Aktif ve pasiflerin bileşimiyle finansal oranlar ve vadelerle ilgili konular, her hafta Aktif-Pasif Yönetimi Komite toplantısında ele alınarak karara bağlanmaktadır.

Her üç ayda bir Denetim Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na Banka'nın temel risklerini ele alan bir sunum yapılmaktadır. Bu sunumda; kredi, piyasa ve operasyonel riskleri kapsayan ekonomik sermaye hesaplamalarına da değinilmektedir. Ayrıca, Denetim Komitesi ve Üst Yönetim risk limiti aşmaları konusunda bilgilendirilmektedir. Risk Yönetim Komitesi limitleri periyodik aralıklarda inceler ve gerektiğinde Üst Yönetime güncelleme gönderir.

Yönetim Kurulu, ekonomik sermayeyi özkaynakların %50'siyle, piyasa riski RMD değerini özkaynakların %2,5'iyle, menkul değerler cüzdanını ise Banka aktiflerinin %20'siyle sınırlandırmıştır. Menkul değerler cüzdanı için ayrıca hacim ve portföy limitleri de belirlenmiştir. Bu limitler de izlenerek raporlanmaktadır. Aralık 2013 tarihinde Risk Yönetimi ve Üst Yönetim tarafından hazırlanan yeni risk limitleri, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Risk Yönetim Grubu, Basel II sermaye yeterliliği hesaplamalarını 28 Haziran 2012 tarihli ve 28337 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirmesine İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde Kredi Riski, Piyasa Riski ve Operasyonel Risk için sistemsel olarak hesaplamaktadır.

Kredi Riski

Kredi riski, Banka'nın taraf olduğu sözleşmelerde karşı tarafların yükümlülüklerini yerine getiremeyebileceğine işaret eden risk türüdür. Kredi risk yönetimi, T-Bank'ın sürdürülebilir büyüme politikası çerçevesinde kritik bir rol oynar. Yönetim Kurulu, kredi onaylama sorumluluklarını delege ederek farklı sektörler, şirketler ve gruplara kullanılan kredi limitlerinin belirlenmesinde yol gösterici olmaktadır. Kredi limitleri belirlenirken müşterilerin mali gücü, ticari kapasiteleri, sektörleri, coğrafi bölgeleri, sermaye yapıları, moraliteleri gibi birçok kriter değerlendirilmektedir. Müşterilerin mali yapılarının incelenmesi, ilgili mevzuat uyarınca alınan hesap durumu belgeleri ve diğer bilgilere dayanılarak yapılmaktadır. Genel ekonomik gelişmelerin değerlendirilmesi ve müşterilerin mali bilgilerinde ve faaliyetlerinde meydana gelen

değişikliklerin izlenmesi neticesinde daha önce belirlenen kredi limitleri sürekli ve düzenli olarak revize edilmektedir.

Kredi limitleri bakımından müşterilere, çeşitli taahhütler ve meblağlar sunulur. Kredilendirme işlemlerinde ürün ve müşteri bazında belirlenen limitler esas alınmakta, risk, limit ve teminat bilgileri sürekli olarak kontrol edilmektedir.

Kredi İzleme Bölümü ise öncelikli olarak kredi risklerinin izlenmesinden ve olası temerrütlerle ilgili erken uyarıların tespit edilmesinden sorumludur. Banka'nın kredi uygulamaları nedeniyle oluşan sermaye gereksinimi Bankacılık Kanunu ve 28 Haziran 2012 tarihli ve 28337 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirmesine İlişkin Yönetmelik"e uygun olarak hesaplanmaktadır.

T-Bank'ın derecelendirme sisteminin Basel II standartlarıyla uyumlu hale getirilmesi için yeni bir içsel derecelendirme sistemi oluşturulmasından sorumlu bir komite kurulmuştur. Ayrıca, Finar A.Ş. (Dun and Bradstreet'in Türkiye temsilcisi) ile bir anlaşma imzalanmış ve bu çerçevede, alan dahilinde danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır. T-Bank'a bağlı ilgili yöneticilerin buluşmasının bir sonucu olarak bu anlaşma, bankanın "uzman fikirleri tabanlı" bir derecelendirme sistemi kurmasına olanak tanımıştır. Bu anlaşma Ocak 2009 tarihinden bu yana kullanımdadır.

2011 yılının Haziran ayında Finar derecelendirme sisteminin validasyonunu tamamlamıştır. Firma tarafından hazırlanan öneriler, üst yönetimin onayının alınmasının ardından Ekim 2011 tarihi itibarıyla sisteme aktarılmış ve 2012 yılından bu yana da uygulamaya devam edilmiştir.

Risk Yönetimi Grubu, Yönetim Kurulu tarafından belirlenen muhabir banka kredi risk limitlerini günlük olarak takip etmekte ve aşım olması durumunda komite, Üst Yönetim ve ilgili bölümlere bilgilendirme yazısı göndermektedir. T-Bank Hazine Bölümü bünyesinde yürütülen repo, türev işlemleri ve para piyasaları işlemleri de diğer tarafların temerrüde düşme olasılığından doğan risk için sıkı bir şekilde takip edilmektedir.

Piyasa Riski

Piyasa riski, fiyat değişimleri sonucunda banka pozisyonlarında oluşan değer dalgalanmalarını tanımlamak için kullanılmaktadır. T-Bank bünyesinde bu kavram, alım satım riski ve aktif-pasif uyumsuzluğu riski olmak üzere iki farklı kategoride ele alınmaktadır. Risk Yönetim Grubu, RMD hesaplamalarını Kasım 2004'ten bu yana günlük/haftalık olarak, bir günlük elde tutma süresi ve %99 güvenilirlik düzeyiyle hesaplamaktadır. Bu doğrultuda, parametrik, tarihsel benzetim ve Monte Carlo RMD hesaplama yöntemlerine başvurularak hesaplanan RMD sonuçları, alım-satım riski için sermaye ihtiyacını belirlemek amacıyla kullanılmaktadır. Ayrıca, RMD'ler, 2010'da alınmış olan piyasa riski sistemiyle ileri olasılık simülasyonları kullanılarak ve piyasada oluşabilecek non-lineer hareketleri de içeren yöntemlerle hesaplanabilecek nitelikte olup, daha detaylı senaryo analizleri yapılmakta ve günlük olarak izlenmektedir. RMD yönteminin değer hassasiyeti, "backtesting" yöntemi ve gerçek kayıpların hesaplanan RMD'den yüksek olduğu günlerin sayısı kontrol edilmektedir. Banka, finansal risk yönetimi amaçları çerçevesinde piyasa riskinden korunmak amacıyla 28 Haziran 2012 tarih ve 28337 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" ile "Bankaların Özkaynaklarının Ölçülmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamında piyasa riski yönetimi faaliyetlerini belirlemiş ve gerekli önlemleri almıştır.

Faiz Riski

T-Bank, risk düzeyini kendi belirlediği ihtiyatlı limitlerde ve iç politikalarına uygun değerlerde tutma politikasını sürdürmektedir. Risk Yönetim Grubu, faiz riskinin en uygun biçimde izlenebilmesi için düzenli olarak haftalık faiz oranı GAP ve Duration GAP analizleriyle bilançonun tamamını kapsayan hassasiyet analizleri hazırlamaktadır.

Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riski

Alım satım hesaplarında izlenen kalemler ile 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" uyarınca özkaynak hesaplamasında dikkate alınan sermaye benzeri borçlar dışındaki kalemler hariç olmak üzere, faize duyarlı tüm bilanço içi ve bilanço dışı kalemlerden kaynaklanan faiz oranı riski ve bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı

riski aylık olarak hesaplanmaktadır. T-Bank'ta bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski yakından izlenmekte ve yönetilmektedir.

Likidite riski

Likidite riski, Bankanın borçlarını tam olarak ve zamanında ödeyememesinden kaynaklanan risktir. Bu durum, yetersiz nakit akışı ve mevcut nakit niteliğinin yetersiz oluşuyla ilişkilendirilebilir, iç ve dış nakit akışları arasındaki uyumsuzluktan kaynaklanır.

Likidite riski ayrıca piyasaya gerektiği gibi girilememesi, piyasalarda oluşan engeller ve bölünmeler nedeniyle pozisyonların uygun bir fiyatta, yeterli tutarlarda ve hızlı olarak kapatılmaması ve pozisyonlardan çıkılamaması sonucu da oluşabilir.

T-Bank, ihtiyatlı bankacılık anlayışı doğrultusunda yüksek miktarda likidite tutmaktadır. Banka genel politikaları gereği varlık ve yükümlülüklerin vade yapıları ile faiz oranlarının uyumu her zaman Aktif-Pasif Yönetimi stratejileri dahilinde sağlanmakta, bilançodaki TL ve yabancı para aktif-pasif kalemlerinin getirisi ile maliyetinden doğan fark sürekli pozitif olarak yönetilmeye çalışılmaktadır.

BDDK tarafından çıkarılmış "Bankaların Likidite Karşılama Oranı Hesaplamasına İlişkin yönetmelik Taslağı" kapsamında yer alan ile Basel III kapsamındaki Likidite Karşılama Oranları (LCR), YP ve Toplam bazda hesaplanarak BDDK'ya raporlanmıştır. Ayrıca 2013 yılı içerisinde "Likidite Riski Analizi" formu haftalık olarak oluşturularak BDDK'ya raporlanmaya başlanmıştır.

Bu strateji doğrultusunda Risk Yönetimi Grubu tarafından oluşturulan çeşitli kriz senaryoları Üst Yönetim'e ve Denetim Komitesi'ne sunulmaktadır. Fonlama ve likidite kaynakları göz önünde bulundurulduğunda, Banka likidite ihtiyacının büyük bir bölümünü mevduatla karşılayabilmekte olup, T-Bank bu kaynağa ilave olarak sendikasyon ve prefinansman ürünlerini de kullanarak kaynak sağlayabilmektedir.

Operasyonel Risk

Operasyonel risk, uygun olmayan veya hatalı içsel süreçler, çalışan ve sistem hataları ya da dış kaynaklı olaylar nedeniyle oluşabilecek kayıp riskidir. Banka'nın birimleri net bir biçimde tanımlanmış politikalar, prosedürler ve iç kontroller ile bu riski yönetmektedir.

T-Bank'ta operasyonel süreçler, Genel Müdürlük'te konumlanan Merkezi Operasyon Bölümü tarafından planlanmaktadır. Şubelerdeki operasyon yöneticileri şube müdürlerinden bağımsız olarak tüm operasyonların gerçekleştirilmesinden sorumludur ve Merkezi Operasyon Departmanı'na bağlıdır.

Risk Yönetim Grubu, operasyonel riski Basel II Temel Gösterge Yöntemi'ne göre hesaplamaktadır. Banka'nın nihai hedefi İleri Ölçüm Yöntemleri'ni kullanarak operasyonel riske konu olan sayısallaştırılabilen ve sayısallaştırılamayan riskleri süreç ve işlem bazında tespit etmektir. Risk Yönetimi Grubu bankanın üst düzey yönetimine rapor gönderir, kendisine bu raporla operasyonel riskler, denetimler ve rezidüel riskler bildirilir.

Operasyonel riskleri merkezi olarak yönetmek amacıyla bir uygulama kullanılmaktadır. Bu uygulamanın kullanımına, 2014 yılının ilk yarısında başlanmıştır. Bu uygulama ile Banka'nın tüm Operasyonel ve IT riskleri tek merkezde toplanarak sürekli izlenmektedir. Risk Yönetimi Grubu, kullanmış olduğu bağımsız sistemle; icradan bağımsız, günlük risk yönetim süreçleri ile bütünleşik, maruz kalınan operasyonel risklerin ve kayıplarını düzenli kayıt altına alınmasını sağlamaktadır. Destek hizmetleri yönetmeliğine uyumluluk kapsamında ve bu yönetmeliğe göre, destek hizmeti firmalarının operasyonel riskleri değerlendirilmektedir. Destek hizmeti alınacak firmalar için ilgili bölümler ile birlikte Risk Yönetimi Grubu tarafından risk analizi çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Destek hizmetlerine yönelik yıllık risk yönetimi programı da oluşturulmuş ve Yönetim Kurulu'na sunulmuştur. Risk Yönetimi Grubu tarafından BT Risk Yönetimi çerçevesindeki BT süreçlerine ait riskler, operasyonel risk sistemi içerisinde değerlendirilmektedir. Kritik BT süreçlerine yönelik iyileştirme faaliyetleri koordine edilmektedir. Bağımsız denetim kuruluşunca tespit edilen bilgi sistemlerine ait bulguların giderilmesine yönelik iyileştirme faaliyetleri ilgili bölümler ile koordine edilmektedir. İyileştirme süreci içerisinde alınması gereken aksiyonlar BT Risk Komitesi ve BT Risk Alt Komitesi'nde değerlendirilmekte ve karara bağlanmaktadır.

İyileştirme faaliyetleri kapsamında ilgili bölümler ile koordineli gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda prosedürler oluşturulmaktadır. Mevcut prosedürler gerektiğinde güncellenir. Süreçlere ait uygulama adımları gözden geçirilmekte, gerekli durumda iyileştirilmesine yönelik aksiyonlar önerilmektedir. Son olarak eylemler, ilgili departmanlar tarafından yürürlüğe koyulur ve sürekli olarak izlenir.

Risk Yönetimi Grubu başkanlığında toplanan Bilgi Teknolojileri Risk Yönetimi Alt Komitesi, her yıl gerekli güncellemeleri yaparak BT risklerinin etki ve olasılık hesaplamalarını gerçekleştirmektedir. İlgili komite kritik eşiğin üzerinde toplanan risk değerlendirme sonuçlarını risklerin indirgeme, kabul, kaçınma, yatırım ve transfer kararlarını değerlendirecek olan Bilgi Teknolojileri Risk Komitesi'ne sunarak aksiyon alınmasını ve alınan aksiyonların takibini gerçekleştirmektedir.

İçsel Sermaye Yönetimi

İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (ISEDES/ ICAAP) Banka'nın maruz kaldığı tüm riskleri mümkün olan en etkin şekilde değerlendirmesi ve ölçmesi yoluyla belli bir zaman dilimi içinde ihtiyaç duyacağı sermaye büyüklüğünün belirlenmesine imkan sağlayan bir süreçtir. Bu bakımdan "Birinci Yapısal Blok" sadece Kredi Riski, Piyasa Riski ve Operasyonel Riski içermekte iken "İkinci Yapısal Blok" (ISEDES/ICAAP)" Birinci Yapısal Blok'ta yer almayan ve Bankanın maruz kalabileceği tüm riskleri kapsamaktadır. Faaliyetleri kapsamında Kredi Riski, Operasyonel Risk, Piyasa Riski, Likidite Riski, Yoğunlaşma Riski ve IT Riskine maruz kalmaktadır. Banka, İçsel Sermaye Yönetimi kapsamında Kredi, Operasyonel, Piyasa ve diğer risklerde oluşabilecek maksimum kayıp miktarını, piyasalardaki değişiklikleri de dikkate alıp tahmin ederek stres testi odaklı bir yöntemle bağlı olarak yürütmektedir. Risk Yönetimi Grubu tarafından günlük, haftalık ve üç aylık dönemlerle stres testi sonuçları ve senaryo analizi raporları tebliğ edilmektedir. Risk Yönetimi Grubu tarafından, aylık olarak sermaye yeterlilik oranı hesaplanmakta, Üst Yönetim tarafından istenildiğinde stratejik planlara uygun olarak sermaye ihtiyacı konusunda bilgilendirme yapılmaktadır. Dahili sermaye yönetimiyle ilişkili operasyonlar da talep üzerine gerçekleştirilir. Sermaye gereksinimi içsel değerlendirme sürecinin tasarlanması ve yürütülmesi Risk Yönetimi Grubu tarafından yerine getirilmektedir. Risk Yönetimi Grubu, direkt olarak veya Üst Düzey Risk Komitesi aracılığıyla bu hususlarda Üst Yönetim'i bilgilendirmektedir.

Denetim Komitesi'nin İç Sistemlere İlişkin Raporu

T-Bank Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu adına Banka'nın iç sistemlerinin (İç Denetim, İç Kontrol ve Risk Yönetim Sistemleri) etkinliğini ve yeterliliğini korumakla sorumludur. Denetim Komitesi ayrıca bu sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin kanun ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmekle yükümlüdür. T-Bank'ta İç Sistemler, Banka'nın Teftiş Kurulu, İç Kontrol Merkezi ve Risk Yönetimi Grubu tarafından yürütülmektedir.

İç Sistemler, Bilgi Teknolojileri Risk Komitesi, Destek Hizmetleri Yönlendirme Komitesi, BT Risk Yönetimi Alt Komitesi ve Basel II CRD 48 Uyum Komitesi ile birlikte operasyonel risklerin daha yetkin biçimde tanımlanması, değerlendirilmesi ve yönetimi amacıyla Operasyonel Risk Komitesi oluşturulmuştur. Bu komiteler düzenli aralıklarda toplanarak, Genel Müdür ve İç Sistemler Grubu üyelerinin bir araya gelmesini sağlar. T-Bank'ın maruz kaldığı operasyonel riskler tüm detaylarıyla değerlendirilerek, risklerin minimize edilmesine yönelik eylem planları uygulamaya koyulur.

İç Sistemler Grubu'na bağlı olarak çalışan Teftiş Kurulu Başkanlığı'nın amacı; Üst Yönetim'e, Banka faaliyetlerinin kanun ve ilgili diğer mevzuat ile Banka içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütüldüğü, iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği hususunda makul güvence sağlamaktır. Nihai amaç ise iş süreçlerine değer katarak, T-Bank faaliyetlerinin belirlenen hedefler doğrultusunda geliştirilmesine yardımcı olmaktır. Bu doğrultuda, Banka bünyesindeki iç kontrol ve risk yönetimi ortamıyla bunların işleyişini hızlandıran araçların yeterli ve etkin kılınması için gereken hiçbir çabadan kaçınılmamaktadır. Denetçilerin tavsiyeleri ve ulaştıkları sonuçlar, T-Bank üst yönetimi ve Denetim Komitesi'yle paylaşılarak bütün karar alma süreçlerini kapsayan bir rehber dönüşmektedir. Denetim sürecinin sonuçlarına dayanan eylemler dikkatli bir biçimde uygulanmakta ve sistematik olarak izlenmektedir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı çalışmalarına yön veren ana kriter, T-Bank iç denetim faaliyetlerinin uluslararası mesleki denetim standartlarıyla uyumlu kalması gerekliliğidir. Risk bazlı bir anlayışla gerçekleştirilen ve Banka Yönetim Kurulu tarafından da onaylanan 2012 yılı denetim planında yer alan denetimler 2014 yılının ilk çeyreğinde de devam etmiştir. Bunun yanı sıra denetimi tamamlanan birimlerde denetim performanslarının analitik denetim notlarıyla ölçülmesi sağlanmıştır. Denetim notu ortalamasının altında olan birimler, yıllık denetim planı hazırlık aşamasında daha yoğun olarak mercek altına alınmıştır. Denetim raporlarında bilgi sistemlerinden uygun düzeyde yararlanılarak etkinlik ve verimlilik artışı sağlanmaktadır. T-Bank, Teftiş Kurulu Başkanlığı bünyesinde görev yapan müfettişlerin mesleki gelişimine büyük bir önem göstermektedir. Bu hassasiyetin bir sonucu olarak, Başkanlık bünyesinde görev yapan müfettişlerin, denetim kalitesini artıracak ve uluslararası denetim standartlarına uyumu güçlendirecek önemli sertifikaları edinmesi, teşvik edilmektedir. Bu kapsamda, sekiz üyeden oluşan Teftiş Kurulu personeli, iki Certified Internal Auditor (CIA), iki Certified Information Systems Auditor (CISA), bir Certified Fraud Examiner (CFE), bir Certified Financial Services Auditor (CFSA), bir Certified Ethical Hacker (CEH) ve bir Certified Information Systems Manager (CISM) olmak üzere uluslararası geçerliliği olan sekiz sertifikaya sahiptir.

Banka, Teftiş Kurulu bünyesinde Sermaye Piyasası Faaliyetleri İleri Düzey Lisansı'na sahip bir müfettişi de istihdam etmektedir. Kalifiye denetim uzmanlarından oluşan bu grup sayesinde T-Bank, sektördeki diğer bankalar arasından sıyrılmaktadır. İç Kontrol Merkezi operasyonlarını, T-Bank'a ait faaliyetlerin yasal düzenlemeler ve bankanın kendi tüzükleriyle uyumlu kalmasını sağlamak adına sürdürmektedir. Bölüm ayrıca, muhasebe ve raporlama sistemlerinin bütünlüğünün ve güvenilirliğinin korunması, faaliyetlere ve süreçlere ilişkin iç kontrol sistemlerinin tasarlanması doğrultusundaki çalışmalarını da sürdürmektedir.

İç Kontrol Merkezi Başkanlığı:

Operasyon çerçevesinde İç Kontrol Merkezi Bölümü, aşağıdaki konularda Banka hedeflerinin gerçekleştirilmesine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır:

- Finansal ve idari konulara ait bilginin güvenilirliği ve bütünlüğü
- Yürütülen faaliyetlerin verimliliği
- Kaynakların doğru ve etkin kullanımı
- Kanun ve düzenlemelere uyum

İç Kontrol Merkezi Başkanlığı, kontrol faaliyetlerini 01.04.2013 tarihine kadar Şubeler İç Kontrol Birimi, Genel Müdürlük İç Kontrol Birimi ve Uyum Birimi aracılığıyla yerine getirmiş, 01.04.2013 tarihinde Uyum Birimi İç Kontrol Başkanlığı'ndan ayrılarak ayrı bir bölüm olarak faaliyetlerini yürütmeye başlamıştır. İç kontrol fonksiyonu, periyot, kapsam ve metodoloji itibarıyla Banka hedefleri ile uyumlu, hızlı, çağdaş ve etkin bir yapıda yürütülmektedir. Bu faaliyetler sırasında, teknolojik imkânlardan yoğun biçimde faydalanılmaktadır. İç Kontrol Merkezi Başkanlığı tarafından kullanılan, başta Audit Command Language (ACL) olmak üzere bilgisayar destekli denetim teknikleri, Banka genelinde gerçekleştirilen işlemlerin sürekli kontrol altında tutulmasını sağlamaktadır.

Genel Müdürlük İç Kontrol Birimi:

Genel Müdürlük İç Kontrol Birimi tarafından 2014 yılı ilk çeyreği içinde yürütülen merkezi kontroller sırasında; şubelerin iş yapış biçimleri ile bilgi teknolojileri uygulamalarının tutarlılığı, güvenilirliği ve Banka'nın muhasebe süreçleri kontrol edilmiş, operasyonel risk oluşturacak alanlar belirlenerek gerekli kontrol faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

Şubeler Kontrol Birimi:

Şubeler İç Kontrol Birimi şubeleri 2014 yılı ilk çeyreği için belirlenen denetim planı çerçevesince yerinde kontrollere tabi tutulmuştur. Kontroller, şu başlıklar altında gerçekleştirilmiştir: "Krediler", "Fiziki Sayım, Genel Görünüm ve Güvenlik", "Cari Hesaplar, Gişe ve Çek İşlemleri", "Müşterini Tanı ve Müşteri Risk Politikası". İç Kontrol Merkezi Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen inceleme ve kontrol faaliyetleri kapsamında tespit edilen bulgular Üst Düzey Yönetim'e raporlanmış, faaliyet raporları ise Denetim Komitesi'ne sunulmuştur.

Uyum Bölümü:

BDDK tarafından yayınlanan, Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik'e uygun olarak Uyum Bölümü tarafından Banka'nın gerçekleştirdiği ve gerçekleştirmeyi planladığı tüm faaliyetlerin, yeni işlemlerin ve

ürünlerin, yasalara, mevzuata, ana sözleşmeye, iç düzenlemelere, bankacılık etik ilkelerine ve oluşturulan diğer Banka politikalarına uygunluğu kontrol edilmiştir. Bankanın prestij riskini yönetme, kriminal gelirler ve terörizme mali kaynak desteğinin önlenmesi amacıyla iç ve dış operasyonları koordine etme gibi operasyonların tatbiki bu birim tarafından sağlanmaktadır.

Potansiyel risk faktörleri içeren konular ve temel alanlar, Genel Müdür'ün denetimi altındaki Operasyonel Risk Komitesi tarafından değerlendirilerek gözden geçirilmektedir. Büyük bir itina ile ele alınan her sorun, çözüm aşamasına gelene kadar izlenmeye alınmaktadır. Risk Yönetimi Grubu, Banka'nın karşı karşıya bulunduğu risklerin tespitinden sorumludur. Risk Yönetim Grubu söz konusu riskleri analiz etmekte, ölçmekte, raporlamakta ve izlemektedir. En son aşama olarak ise elde edilen bulgular ışığında, uygun risk yönetimi politikaları hayata geçirilmektedir.

Risk yönetimi sisteminin işleyişi açısından temel teşkil eden Risk Yönetim Grubu 2001 yılında, Üst Düzey Risk Komitesi ise 2002 yılında kurulmuştur. En son olarak 2013 yılında güncellenen ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan piyasa riski, ekonomik sermaye, riske maruz değer için belirlenen limitler ve hazine pozisyonları için belirlenen stop-loss limitleri izlenmekte, raporlanmakta ve gerekli aksiyonların alınması sağlanmaktadır. Ekonomik sermaye hesaplamaları tüm risk çeşitlerini kapsamaktadır: kredi, piyasa ve operasyonel risk. Tüm limit kullanımları, Risk Yönetimi Grubu tarafından hesaplanarak Üst Yönetim ile Denetim Komitesi'ne raporlanmaktadır.

Piyasa risklerinin daha iyi analiz edilebilmesi için Risk Yönetim Grubu tarafından 2010 yılı içinde piyasa riski paketi kullanılmaya başlanmıştır. Risk Yönetim Grubu, Basel II sermaye yeterliliği hesaplamalarını 28 Haziran 2012 tarihli ve 28337 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirmesine İlişkin Yönetmelik"e uygun olarak Kredi Riski, Piyasa Riski ve Operasyonel Risk için sistemsel olarak hesaplamaktadır. Bu operasyonlara ek olarak, T-Bank'ta, operasyonel risklerin hesaplanması için bir uygulama kullanılmaktadır. Bu uygulama ile Banka'nın operasyonel risk haritası oluşturulmuş, kritik süreçler ve riskler belirlenmiştir. İlgili riskler Üst Yönetim'e sunulmuş, gerekli aksiyonların alınması sağlanmıştır. T-Bank; Teftiş Kurulu, İç Kontrol ve Risk Yönetimi bölümlerini kurumsal yapısının vazgeçilmez unsurları olarak kabul etmektedir.

Finansal Durum Değerlendirmesi

Mali durum değerlendirilmesi

T-Bank'ın 2013 yılsonuna göre aktifleri % 3 artarak 4.236 Milyon TL'ye, nakdi kredileri % 2 artarak 2.721 Milyon TL'ye, garanti ve kefaletleri % 13 artarak 1.893 Milyon TL'te ulaşmıştır.

2014 yılının ilk üç aylık döneminde menkul kıymetler portföyü 605 Milyon TL'dir.

Mevduat hacmi 2013 yılsonuna göre % 2'lik artış göstererek, 2014 yılının ilk üç aylık döneminde 2.902 Milyon TL'ye ulaşmıştır.

2013 yılının ilk üç aylık döneminde 11.6 Milyon TL net kâr eden Banka, 2014 yılının aynı döneminde 14.3 Milyon TL net kâr ile kapatmıştır. Bir önceki yıla göre Banka'nın net faiz geliri % 17, net komisyon geliri % 23 oranında artmıştır.

Kredi riski ve sermaye yeterliliği

Sermaye Yeterlilik Rasyosu oranının yasal sınırı %8 olup, Banka'nın Mart 2014 itibarıyla Sermaye Yeterlilik Rasyosu , % 15,09 oranında gerçekleşmiştir.

Takipteki kredilerin toplam krediler içindeki payı % 3,18 olup, takipteki krediler için karşılık oranı % 44,97'dir.

Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler

bin TL	31 Mart 2014	2013	2012	2011	2010
Toplam aktifler	4,236,482	4,111,263	2,966,250	2,203,333	1,509,774
Krediler	2,720,786	2,668,288	2,016,910	1,468,718	1,003,222
Menkul Değerler Cüzdanı	604,944	604,824	350,091	337,252	268,428
Toplam mevduat	2,901,759	2,837,137	2,149,313	1,595,580	1,143,081
Alınan krediler	159,097	216,995	132,495	104,731	92,264
Özkaynaklar	548,247	539,805	366,604	338,082	219,257
Garanti ve kefaletler	1,893,089	1,681,382	1,078,909	1,080,628	975,901
Net faiz geliri	34,783	120,455	110,069	70,210	52,742
Net komisyon geliri	7,645	22,280	21,795	19,338	16,472
Vergi öncesi kâr	16,317	20,127	17,859	5,618	4,466
Net kâr	14,292	14,401	12,709	3,561	2,463
%	31 Mart 2014	2013	2012	2011	2010
Sermaye Yeterlilik Oranı	15.1	15.9	15.2	17.6	14.0
Aktif getirisi	0.3	0.4	0.5	0.2	0.2
Özkaynak getirisi	2.6	3.3	3.5	1.5	1.1
Krediler/Mevduat	93.8	94.1	93.8	92.0	87.8
Krediler/Toplam aktifler	64.2	64.9	68.0	66.7	66.4
Likit aktifler/Toplam aktifler (*)	20.1	21.6	18.7	20.9	21.9
Takipteki krediler (net) /Toplam krediler (net)	1.8	1.3	1.6	1.6	2.3
Takipteki krediler (net) / Toplam aktifler	1.1	0.8	1.1	1.1	1.5

(*) Gerçeğe uygun değer farkı k/z'a yansıtılan finansal varlıklar ile Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar dahildir.

T-Bank Kredi Derecelendirme Notları

Yabancı Para

Uzun Vadeli/Kısa Vadeli/Görünüm

BB/B/Negatif

Yerel Para

Uzun Vadeli/Kısa Vadeli/Görünüm

BB/B/Negatif

Ulusal

Uzun Vadeli/Görünüm/ Finansal Kapasite/ Destek/

AA-(tur)/Negatif/B+/3

Ülke Riski

Uzun Vadeli Yabancı Para/Uzun Vadeli Yerel Para/Görünüm

BBB-/BBB/Durağan

T-Bank'ın kredi notları Fitch Ratings tarafından tespit edilmektedir.

Adresler

2014 Mart itibari ile bir yeni şube açılmıştır.

Genel Müdürlük

Adres:19 Mayıs Mah. 19 Mayıs Cad.
Şişli Plaza A Blok No: 7 Şişli 34360 İstanbul
Tel: (212) 368 34 34
Fax: (212) 368 35 35

Merkez Şube

Adres: 19 Mayıs Mah. 19 Mayıs Cad.
Şişli Plaza A Blok No: 7 Şişli 34360 İstanbul
Tel: (212) 368 35 60
Fax: (212) 368 35 88

Adana

Adres: Kurtuluş Mah. Atatürk Bulvarı Mehmet Sümer Apt.
No : 167 Seyhan Adana
Tel: (322) 459 89 59
Fax: (322) 459 89 59

Ankara Ostim

Adres: 100. Yıl Bulvarı No: 29 Yenimahalle Ostim Ankara
Tel: (312) 386 24 20
Fax: (312) 386 24 34

Antalya

Adres: Ali Çetinkaya Cad. No: 12 07000 Antalya
Tel: (242) 243 51 50
Fax: (242) 243 51 54

AHL

Adres: Atatürk Hava Limanı Serbest Bölge 2. Kısım
A Blok No: 48 Yeşilköy 34149 İstanbul
Tel: (212) 465 01 56
Fax: (212) 465 01 62

Avcılar

Adres: Cihangir Mahallesi E-5 Güney Yan Yol
No: 249 Avcılar İstanbul
Tel: (212) 695 59 00
Fax: (212) 695 52 85

Bakanlıklar

Adres: Atatürk Bulvarı No: 185 Bakanlıklar 06680 Ankara
Tel: (312) 419 67 14
Fax: (312) 419 67 10

Bayrampaşa

Adres: Orta Mahalle Abdi İpekçi Cad. No: 18/1
Bayrampaşa İstanbul
Tel: (212) 480 06 80
Fax: (212) 480 04 91

Beylikdüzü

Adres: Cumhuriyet Mah. Gürpınar Yolu No:11 Beykent -Büyükçekmece İstanbul

Tel: (212) 871 47 80

Fax: (212) 871 47 85

Bursa

Adres: Fevzi Çakmak Cad. Berk Plaza No: 52/A Bursa

Tel: (224) 222 57 57

Fax: (224) 221 55 90

Caddebostan

Adres: Bağdat Cad. Pamir Apt. No: 251-2/4 Kadıköy İstanbul

Tel: (216) 386 81 81

Fax: (216) 386 81 61

Denizli

Adres: 2. Ticari Yol 464 Sok. Köşe Apt. No:31 Denizli

Tel: (258) 261 33 60

Fax: (258) 263 86 60

Dolayoba

Adres: Kaynarca Yan Yol E-5 Üzeri Orta Mah. Barış İş Merk. No:34/1 Dolayoba
34896 Pendik İstanbul

Tel: (216) 598 37 47

Fax: (216) 598 37 45

Dudullu

Adres: S.S.İstanbul Anadolu Yakası Kereste Ve
Küçük Sanayiciler Toplu İşyeri Yapı Koop.

Keyap Çarşısı No: 22 Dudullu Ümraniye İstanbul

Tel: (216) 527 44 74

Fax: (216) 527 41 43

Etiler

Adres: Bebek Mah. Nispetiye Cad. No: 18 Etiler

34342 İstanbul

Tel: (212) 257 40 31

Fax: (212) 263 52 29

Gaziantep

Adres: İncilipınar Mah. Muammer Aksoy Bulvarı

Sever İş Merk. No: 43 Gaziantep

Tel: (342) 232 29 00

Fax: (342) 232 82 40

Gebze

Adres: Osman Yılmaz Mah. İstanbul Cad.

Fulya Apt. No: 29 Gebze Kocaeli

Tel: (262) 643 26 00

Fax: (262) 643 18 32

Güneşli

Adres: Evren Mah. Koçman Cad. Ziyal Plaza B Blok K: 2

No: 38 Güneşli/Bağcılar 34560 İstanbul

Tel: (212) 656 55 15

Fax: (212) 657 30 33

İkitelli

Adres: İkitelli Organize Sanayi Bölgesi Atatürk

Bulvarı Haseyad 1. Kısım No: 109 C Blok Göksu Plaza İkitelli-İstanbul

Tel: (212) 671 55 54
Fax: (212) 549 79 62

İzmir

Adres: Cumhuriyet Bulvarı No: 82 Erboy İşhanı
Alsancak/İzmir
Tel: (232) 489 11 33
Fax: (232) 489 94 21

İzmit

Adres: Kemalpaşa Mahallesi Hürriyet Cad.
No: 24 İzmit Kocaeli
Tel: (232) 489 11 33
Fax: (232) 489 94 21

Kadıköy

Adres: Kurbağalıdere Cad. No: 25/2-3
Hasanpaşa/Kadıköy 34722 İstanbul
Tel: (216) 414 18 10
Fax: (216) 414 18 55

Kayseri

Adres: Cumhuriyet Mah. Vatan Cad. No:28 A-B Kayseri
Tel: 0352 232 46 44
Fax: 0352 232 41 07

Konya

Adres: Mussallabağları Mah. Nalçacı Cad. No: 88/A Konya
Tel: (332) 233 63 30
Fax: (332) 233 68 70

Kozyatağı

Adres: Bayar Cad. Gülbahar Sok. Perdemsac Plaza
No:17 Kozyatağı 34742 İstanbul
Tel: (216) 362 06 66
Fax: (216) 362 58 70

Levent

Adres: Oto Sanayi Sitesi Fatih Cad. No: 1 4. Levent
34416 İstanbul
Tel: (212) 282 44 00
Fax: (212) 282 40 20

Manavgat

Adres: Eski Hisar Mahallesi Demokrasi Bulvarı No: 71/A
Manavgat Antalya
Tel: (242) 743 36 46
Fax: (242) 743 36 51

Samsun

Adres: Kale Mah. Cumhuriyet Cad. No:14 İlkadım Samsun
Tel: (362) 432 59 59
Fax: (362) 432 59 20-21

www.tbank.com.tr

BÖLÜM IV
KONSOLİDE OLMAYAN BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU